

臺北市公私立高職 99 年 「校園正向輔導管教」範例徵選-班級經營類

松山工農 李珮君 帶班以親，譬如北辰，眾星拱之

壹、範例架構

一、名稱：帶班以親，譬如北辰，眾星共之

二、目標：經營一個有紀律、向上學習，師生同心的班級

三、對象：臺北市立松山工農 97 級電機科導師班學生

四、問題類型：

中央研究院研究助理任德寬先生提出：「青少年在面對衝突、挫折壓力時，會產生防衛與適應，也逐漸形成人格特質。也因面對挫折壓力，而衍生攻擊、退縮、冷漠...等傾向。對於師長的要求，其順從性、守秩序之表現轉差。」而我所接觸到的高職生，除了有以上一般青少年的普遍表現之外，還有學業成就較低落、對自己沒有信心、甚至是從小到大較缺乏老師關愛注意等狀況。

五、情境說明：

（一）學生來源與心態：

1. 分析本校電機科學生組成來源，約可分成下列三種（根據個人觀察以及學生、家長的表述）：

- (1) 積極、有正確的認識：已充分了解高職教育以及未來發展方向，對於課業能夠積極表現，按部就班接受師長教導，並能虛心學習。
- (2) 國中學業成績在班上屬於中上程度，然而在基測表現失常，考試成績未達公立高中以及高職第一志願大安高工電機科的分發標準，故選擇本校電機科。
- (3) 國中學業成績在班上屬於中等程度，基測考試成績優異，達到本校電機科錄取標準。

2. 心態：

- (1) 能付諸行動努力學習，成績表現優異，但在品德及人際關係上則顯現出

現今一般年輕人的通病——以自我為中心缺乏團體認同感、道德觀念薄弱、自我生活隨便以及不知感恩。

(2) 未能考上理想學校，退而求其次改念本校之學生，具有「心有不甘」的強烈排斥感，認為自己只是「一時失常」、「不得已」才選擇本校，有明顯「眼高手低」之表現。由於這種強烈的排斥心態，也造成了在學業學習上的自我放棄及學校生活上逃避現實，剛開始是抗拒專業科目的學習，之後連共同科目也受到影響，成績一落千丈。

(3) 第三種同學，由於在國中時，未能養成良好的讀書習慣及學習態度，因此還是存有「得過且過」的敷衍心態，認為橋到船頭自然直，對於課業成績無須太過在意，就像當初準備基測一樣；也認為，選擇高職就是為了逃避高中的升學壓力，以「學習一技之長」就是「不必用功讀書」的錯誤心態來面對高職生活。在出發點均未能正確面對現實的狀況下，這些學生往往造成一些生活上、成績上、甚至是人生態度上的問題及偏差。

(二) 家長預期心理：

家長對於自己的孩子總是抱有較高的期望心理，選擇公立學校電機科，都希望孩子也能順利的上北部的公立科技大學（臺科大、北科大），因此當孩子在成績表現上不如預期時，總會給予苛責，也會產生強烈的不解：「高職課程比高中簡單，怎麼還念成這樣？」又再者，些許家長認為電機科的學習，不過是簡易的技術操作，沒有甚麼專業的困難度，所以當孩子成績顯現和家長所預期產生落差之際，親子衝突也因此產生。

從國中進入到高中，由嚴格式的管理進入到自主管理的階段，孩子在心態上、外表上均會產生強烈的改變（尤其是男生），因此孩子和家庭的關係，在這段時間也會產生不同於以往的表現，親子關係趨於緊張，家長常無所適從，而求助於學校及導師。

(三) 學生學科成績表現分析：

從學業表現上分析，選擇唸電機科的學生，多以男生為主，本屆電機

科人數 83 人，其中女生只有 3 人，80 人為男生，明顯的「陽盛陰衰」，並有「數理表現較佳，文科表現較差」的普遍狀況。大部分學生在入學資料就明白提及，表現較差的科目就是國文，甚至在課堂上就直接表示：「我就是國文不好，才來念高職電機科」。因此，要普遍提升各科的學習意願，甚至得提升學業成績，就是學校及老師面臨的一大難題及挑戰。

六、採行策略

（一）導師自我心態的調整與準備：

1. 同理學生的身心狀況：

高中時期的孩子，壓力很大，不論是生理上，還是心理上，對他們而言，成績表現、人際關係（交友）、外表（身高、體重）、家庭生活（家長的期望）等都可能是他們的壓力來源，而身為師長的我們，不應用成人的心態來看待，甚至等閒忽之。視「生」如「子」，將學生的困擾當成像是自己孩子的困擾，盡心盡力地陪伴他們面對，就算到最後，也許無法解決問題，但是在這過程當中的「陪伴」，對青少年而言，在心理上就已有所倚靠，對於老師也有一定的信賴了。

2. 個人情緒的控制：

在《老師怎樣和學生講話》書中作者提出：「教學的成功或失敗，『我』是決定性的因素。我個人採用的方法和每天的情緒是造成學習氣氛和情境的主因。」王淑俐教授也提出：「『老師的說話魅力何在？』好老師的說話特質有：親切、真誠、情感、欣賞、良心。」有鑑於此，我也常常提醒自己，學生還在成長發展階段，難免有情緒失控或不服管教的行為或態度，甚至可能口出惡言挑釁，作為師長的我們，按捺自己的脾氣是必要的。

管理學生的當下，應適時給彼此一些彈性的時間以及妥協的空間，不要求「立刻」、「馬上」、「必須」照著我的話去做，有了些許的時間潤滑，則不致於和學生正面衝突，造成兩敗俱傷的場面；另一方面，學生也能冷靜下來，或藉由一旁同學的勸導（平常也適時教導「好朋友就是互相規勸向善」的觀

念)，能慢慢做到老師的要求。

3. 抱持「付出就是收穫」的心情，建立愉悅的師生關係：

認真教學，積極輔導，但不要抱有學生會回報、感激的預期心理，自我調適心境，教學生活才會輕鬆愉快。學生對老師感激時，則心感安慰；學生反應冷漠時，也要泰然處之、坦然以對。

再者，幽默感的培養是必要的，現在的學生應對上有時不注意禮節，甚至有時還會直接「嗆」老師，要能欣賞學生的幽默（毒舌），並能適時回應其話題，拉近師生距離。師生互動，有時要營造不期而遇的機會，適時聊天，非關課業，閒聊生活、家庭、交友，讓學生相信你對他的真心，關係建立後，學生較願意接受老師的開導。正如王淑俐教授所說的：「讓學生知道，當你有困惑時，老師很願意幫助你。因此，學生才會將問題預先向老師呈現；而不是等問題發生後，再由老師『逼問』出來。」師生若能擁有如此良好的關係，相信可以避免許多問題的產生。

4. 多著眼於學生的優點：

人都有優缺點，孩子也不例外，多注意到他的優點，並予以鼓勵，當人在備受肯定的狀況之下，會更激發出他的潛能及優點，並努力不讓師長們失望。「老師以欣賞的眼光肯定學生的品格和能力，才會贏得學生永恆的敬愛。學生願意在這樣的老師面前戒慎恐懼，好好做人，以不負老師的期望。」（王淑俐教授）

最具體可行的方式就是在班上同學成績單的期末評語，多以優點論述，突顯每一位同學的優良特殊表現。正如本班在高二下學期末德行評量中的成績評等，有 22 人為「表現卓越」、18 人為「表現優良」、1 人獲得「表現良好」，讓學生們知道，大家在老師的心目中，都有值得肯定的優點，師生關係上的和諧，也一直在融洽愉悅的氛圍中進行。

5. 凡事以身作則：

要求孩子要「尊重」每一個人，我也告訴自己：「身教絕對重於言教」。

因此，請同學幫忙時，一定會說「請」、「謝謝」、「麻煩你」；路上碰到時，如果同學忘了打招呼，我會先說：「某某同學早！」、「某某同學再見！」通常同學碰到這種狀況時，第一反應就是不好意思，然後連忙回禮，多做幾次，下次就知道碰到老師該如何應對了。

因故違犯校規的同學，會先給予機會「愛班服務」，以替代直接的警告、小過。實施時，個人會在旁邊注意，如果有未做好之處（很多孩子不知道如何掃地、如何刷地板、如何洗冷氣濾網），便親自示範一遍給同學看，並且可以一邊教導如何做事，做好之後，也肯定他的學習能力。也因為有老師在旁陪伴，他們不會心生怨言，甚至還能話話家常呢！過程中不忘還是要提醒遵守班規、校規的重要性，他們也比較能聽得進去。

（二）與同仁相互交流研討問題解決

1. 同年度導師經驗交流

當過導師的老師都會有一個經驗就是：每一屆的學生特質都不一樣，比如說：這一屆的學生比較活潑，這一屆的學生比較安靜沉穩等，加上學校排課通常會安排任課同年級其他班級的慣例，因此和同年段的導師會有互相教導彼此班級的情形。不同的授課教師、不同的課程進行，學生的表現各有其趣。因此，透過其他科任教師對學生的觀察，可以增進對自己導師班學生的了解和掌握。如本班的專業科目就由隔壁班導師所任課，電機科兩個班幾乎就是一個大班級，生活常規上，有兩個導師互相協助、互相管理。學業上，除了一般科目的教導，藉由隔壁班導師的協助，也可兼顧在工場的實習狀況以及專業科目的表現。

2. 國文教學團隊的交流

很湊巧的，我們這一年段的導師陣容中同時有七位國文老師，在大辦公室中大家的座位相近，常常你一言我一語的討論某一個課文教學後的心得，發現彼此有不同的教學活動設計，基於好東西和大家分享的想法，很自然地大家紛紛拿出「壓箱寶」給其他老師參考，互相觀摩學習。有計畫

地以段考為單位，分工編寫課程學習單（附件 1：國文科學習單相片），加深且加廣國文課程，讓國文的教學更有變化，對提高學生學習興趣更有助益。同學也在按部就班的學習之下，漸漸發現國文的趣味，對自己的國文程度更具信心。

另一方面，藉由相關課程的介紹，適時融入生命教育（附件 2：國峻不回來吃飯）、親子教育（附件 3：親愛的安德烈）、班級人際關係及自我期許（附件 4：人才九宮格）的教導，使身為導師的我，可以藉由國文作業、學習單、作文等來了解同學生活的其他面向，也能提供給其他非國文任課班導師一個很好的參考資料。

七、進行流程：班級經營的實務運作

（一）高一：基礎期（習慣養成期）

這是最基礎也是最重要的階段，「萬丈高樓平地起」，若能從高一建立起學生常規的紀律，日後學生的學習能耿上軌道、更有效率。

1. 了解學生背景：

初進學校，彼此之間並不熟悉，運用「新生基本資料表」（附件 5），初步了解學生背景，再透過學生的口頭自我介紹，以觀察學生個性及表達能力，作為選擇幹部之標準依據。剛開始的座位安排，以座號就座，便於同學及老師在最短的時間之內，彼此認識、熟悉環境。

2. 協助學生盡快地適應高職生活：

介紹環境，清楚說明學校作息及要求，初步解決學生對新環境的惶恐與不安，以安心學習，並能順利開心上學。在學校有問題及狀況知道要向導師提出，當學生向導師提出疑問時，均盡力加以解決，使之有安全感。如班上有同學領到新制服的顏色與大家不同，導師親自陪著學生到福利社詢問，雖然染色問題無法解決，但學生及家長均能接受，並感謝導師的協助，也讓孩子們知道、家長們放心，在高中環境裡，是有師長可以陪伴處理學校事務的。

3. 建立班級常規並適時融入品德教育、性別平等教育：

建立常規，有好的作息習慣，一開始導師便必須先建立，將自己的班級常規及要求，打成書面資料（附件 6：班級常規），發給學生並逐一告知，以期能營造出一個整齊、清潔、迅速、確實的班級。

品德教育上，正如吳若權在《自己打造金湯匙》中提及：「品德，是一切的基础。以四則運算的符號 $+$ $-$ $\times$ $\div$ 來比喻，品德的影響力是『 $\times$ 』的意義。」強調對師長的「禮貌」，隨時要求，如有忘記的同學則適時提醒。生活中避免講「髒話」，避免孩子習慣成自然，如果變成口頭語、發語詞，要糾正則為時已晚了。

性別平等教育上，除了不斷宣示學校有關性別平等教育的實施規定及校規、法律規範外，因班上有一位女同學，彼此之間感情融洽，所以加強提醒應注意男女相處時的界線，避免過度的肢體接觸，引起不必要的誤會，要學生學習尊重老師及每一位同學……。當告知學生你的原則及界線所在，日後就算有這些狀況出現，同學之間也能互相提醒，也較有所忌憚，降低問題的發生機率。以上原則，也在學校日告知家長，一起共同督促。

4. 班級事務透明化，善用佈告欄：

秉持「公平」、「公正」原則，班級事務的宣布一律在課堂中公開向全班說明及宣布。掃地工作採取半學期內、外掃區互調工作的方式，以平衡工作份量；座位方面為了眼睛視野及冷氣風量大小（在夏天尤為重要），採每週換直排一次，因此，在座位安排上，因為每週都會輪流，學生欣然接受，家長也感謝老師的細心安排。

妥善運用教室空間，例如在教室周圍貼上加油打氣的字眼，將學校的各項重要公告、行事曆以及當月壽星公佈於公佈欄，提醒及早準備（附件 7：公佈欄相片）。將他們的得獎獎狀整齊的貼在佈告欄，一眼望去都是優良表現（附件 8：獎狀相片），當學生和任課老師進到班上時就會覺得這是一個「好班」，在比馬龍效應下，學生的表現會愈來愈好。

5. 事必躬親：

在高一的規矩建立時期，掃除工作每天到場督促（尤其是外掃），學生較知道導師的要求為何？班級比賽到場加油，並替同學拍照留念，以留下難忘的成長歷程（附件 9：比賽相片），畢業紀念冊也有相片可以有多樣選擇。班級比賽要求全班到場加油，以增進同學之間對班級的認同感，凝聚對班級的向心力；賽後則請他們喝飲料，學生會覺得老師是關心他們的，是和他們站在一起的。星期例假日，同學到學校參加丙檢練習，導師亦抽空到校關心進度。學生們知道，導師是無時無刻都會出現的呢！

6. 重視教室整潔，賞罰清楚：

以每日的整潔工作為例，掃除工作採取評分制度，由衛生幹部負責考核，每週結算一次，並在班會公佈及公告在佈告欄（附件 10：整潔工作考核表）。以每次段考做一次總結，工作負責認真者簽嘉獎一次，以資鼓勵；敷衍怠惰者，處以「愛校服務」或「愛班服務」，刷洗教室或外掃區，屢勸不聽而無改進者，則下次改排倒垃圾的工作。垃圾一定每天都要倒，因此偷懶的同學也就不得不做了！其他同學也比較不敢「群起效尤」。

此外，要求同學將私人物品一律帶回，不可放在公共櫃子或地板上，如此一來，教室內則顯得乾淨清爽。不定期在放學後抽查，將同學遺留的私人物品（有書本、外套、球鞋、甚至還有書包）帶到導師室，第二天在班上宣佈，通知本人親自領回，在領回時告誡一番，多做幾次，同學遺留物品在教室的狀況漸漸減少，班上整潔的維持，也能輕而易舉。本班的教室整潔評比一直都能名列前茅。任課老師也認為，班上乾淨，賞心悅目，沒有一般男生班骯髒、雜亂之感，甚至在段考期間，同學掃地意願較差時，室都還能維持基本清潔，便是功效所在。

7. 週記的運用：

學校的週記由本屆開始使用新的格式設計，先給學生一篇短文，抒發其讀後感想，再報告學習心得。在週記的批閱上，鼓勵同學多多書寫，因

此，只要全部將頁面寫滿，就給予滿分。同學在高中學習時期，很難拿到 100 分的成績，而有些同學就為了想「拼」到滿分，每一次都將週記寫滿，也連帶的抒發了許多的心情點滴，與老師分享的心情，舉凡交友、生活、課業、迷惘、對老師的感謝（附件 11：週記相片），同學表示：「最期待的就是週記發下來時看看老師的評語」、「謝謝老師常常在週記上給予我許多建議」……。家長也會藉著週記與老師交流，如本班的家長委員就藉由週記，感謝導師的辛勞；也有家長藉由週記邀請老師到故鄉一遊。週記，是導師與學生之間情感交流的重要媒介，也是家長與導師之間意見溝通的最佳橋樑。

8. 召開班會，培養優秀幹部及人才，訓練應對能力：

堅持班會的召開，要求同學必須輪流擔任主席，培養同學在面對群眾時能勇於發言，以及培養、練習主持會議的能力。導師講評時再告知同學主席的表現（褒多於貶），提出可以改進的部份，並教導同學如此堅持是為了培養高三與教授面談時的應對能力及談話技巧，因此，同學也較能夠願意配合。從班會中，除了加強並培養幹部的領導能力，也發現許多深藏不露的人才，如本班的春暉股長，每週並沒有什麼學校交辦需要報告的業務，但他每週均會提出「本週勉勵」，勉勵自己、勉勵同學，大家都很期待班會的到來。

（二）高二：轉變期

在嚴謹要求，建立常規的高一生涯之後，同學已步上軌道，此時，老師的形象也漸漸調整，由「亦師」轉變為「亦友」。

1. 不斷給予學生關懷鼓勵

在要求的過程中，更不要忘記營造愉悅的班級氣氛，讓學生喜歡看見你，而不是避之唯恐不及。學生表現不好不是直接責怪，而是詢問他發生了什麼事。古云：「揚善於公堂，規過於私房」，當學生表現好時在班上給予大力表揚，同學們也在週記上回饋被表揚時的開心心情。

除了班上的公開表揚，和家長聯繫時也不忘讚揚他們的子弟。對家長而言，通常都很怕接到學校老師打來的電話，因為往往是來告狀說子弟的不是。學生有狀況固然要通知家長，但學生有好的表現更不忘通知家長，把榮耀跟他們分享，親師站在同一陣線上，同心協力培養良好的生活習慣，營造孩子光明的未來。

2. 導引自主學習：

班規建立上，高一時先告知規定，並嚴格執行，賞罰分明。但進入到高二時期，除了要求必須遵守之外，還必須告知同學為何有如此決定之原因。高二學生自主性漸強，光靠強制性的規定是無法讓學生心服口服的。應培養同理心以及自我醒思的能力，能夠自動自發地願意配合各項規定，進而遵守規定。

課業的學習上，高中的學科範圍漸漸增多，單靠老師在課堂上的教導是不夠的。孩子也必須知道學習成績對他們的影響為何？能激發出自動、願意唸書的心態，才會定下心來專心向學，單靠老師「逼」成績，是無法準備大考的。因此，我設計了「推甄學習單」(附件 12)、學習檔案內容(附件 13)、高一擔任幹部登記表(附件 14)，列出高三需要的資料，讓同學及早面對，便能及早準備。

3. 拉近情感：

為營造班級的融洽，利用聖誕節準備小禮物讓同學感受到有全「班」團圓過節的氣氛。首先，將買來的糖果餅乾分特獎、大獎、中獎以及小獎分開包裝，並準備透明抽獎簽桶，公開於早自習進行。活動開始之初，先祝同學聖誕節快樂，並告知同學，當他們為同學、朋友們準備聖誕禮物、卡片之際，也有一個導師用心地準備每一個學生的禮物，激發學生對師長、父母感恩的心意。孩子們是懂的，可能嘴巴上不易表達，但從表情上知道他們是可以了解導師的用心。刺激的抽獎活動，伴隨著開心的驚呼聲，為聖誕感恩活動劃下令人難忘的句點。

藉由活動，也讓同學思考到，過年過節不只是年輕人的專利，為長輩過節，表達感恩的心意，更需要適時地表達出來。

4. 校外教學：

高一下校外教學是大家聯絡感情，拉近距離的最佳狀況。旅遊之際，放下身段、功課壓力，盡情歡笑，同學彼此之間的互相「爆料」，也可以了解到同學平時在私底下不為人知的另一面，南部的熱情陽光，更令全行程充滿著愉悅、輕鬆的氛圍（附件 15）。

最後在回程中，運用事先準備的簡報，由遊覽車的電視播放系統放出由高一到高二點點滴滴的生活照片，配以感性音樂，導師說出對本班同學的感激與期許，再請每位同學講出心中想法，結果一大堆大男生感動地哭成一團，同學也藉此感謝個人對他們的不放棄（特別是班上兩位特殊狀況的孩子：一位是體育保送生、一位是復學生），締造出更緊密且不可替代的師生情誼，導師的心中也備受感動。

5. 真誠關懷：

與家長溝通孩子的偏差行為時，除了敘述孩子的問題狀況之外，並以同理心告知家長所擔心的狀況，讓家長能感受到導師與家長是站在同一立場的，而非一味的告狀。如同學有遲到成習的問題，告知家長老是因遲到被記警告，在高三推甄送個人獎懲資料時，容易給大專教授們有先入為主的不良觀感，請家長要協助配合。以設身處地，視生如子的立場與家長談論，較容易被接受，也可以減少家長對學校的誤解。

6. 特殊學生的輔導：

升上高二，班上來了一位復學生，經過休學、留級等特殊狀況，年紀比班上同學大兩年。初到班上，先告知本班狀況及導師要求，並全力協助該生在校的各種狀況，曉之以情，處之以理，並不厭其煩地循循善誘，使之對導師心服口服，偶爾給予一些無傷大雅的小人情，校規、班規的執行上，對該生及班上其他同學，均一視同仁的處理。剛開始他還偶有一些脫

序的狀況出現，如作弊、糾眾滋事等，除了陪伴他去找教官、輔導老師詳談，藉由多次的晤談，告訴他未來的人生還需要他現在的努力，幫助他找出自己的興趣與人生方向，並鼓勵他努力地前進。

經過一年的努力，高一下學期結束前，他能主動提出要參加暑期輔導，並以考「工業管理」科為目標；學校生活及交友上的狀況，也能告知導師協助處理。在感恩活動中，藉由卡片謝謝導師的包容；處理違規狀況時，能夠接受導師的處置，並主動告知：「老師！不要讓你在班上難做，該怎麼辦就怎麼辦！」這些種種的轉變，令人欣慰，當然也孩子還是需要不時的督促提醒，勿忘記下定決心努力的初衷，才能保持努力向上的動力。

（三）高三：陪伴期

時光飛逝，隨著暑假的來臨，這群大孩子們即將面對明年提早舉行的統一入學測驗，做為導師，不能替他們讀書，唯一能做的是將國文教學在有限的時間內更有系統的教導給他們，讓他們有最好的成績表現。二是陪伴他們「苦讀」。暑輔期間，鼓勵他們下午留校自習，個人也儘可能地每天陪著他們、督促他們，以克服惰性。天氣炎熱時，請吃冰棒消消暑氣，孩子們也知道，他們在日以繼夜、焚膏繼晷之際，導師在一旁加油打氣。有課業問題時幫忙解惑，有壓力和心情不好時幫忙紓解，期盼在最後的收成期可以交出亮麗的成績單。

八、所需資源：

（一）學校行政資源

班級經營是無法單打獨鬥的，本校的各行政處室均能適時提供導師協助。例如：學生一發生常規問題，立刻尋求教官室協助，藉由教官專業的形象與能力，能提供及時的處理。學務處的主任及各組組長能支援班級、導師特殊的需求及狀況，如加強班級巡邏，共同要求學生常規。發現同學有各種困擾及問題時，立刻通報輔導室輔導老師的介入輔導，提供學生多元的協助。學校中，學務處與教官室扮黑臉，導師及輔導室扮白臉，運用

各種方式，以期將學生共同導入正軌。

(二) 設備與教材

班級經營不需要花大錢，只要運用巧思加以個人化、特色化，就成了獨一無二的珍貴紀念品。教室布置上，善用電腦軟體加以用心設計，就可以塑造出色彩繽紛的教室情境以及溫暖「感心」的獨特小禮。

九、效益評估：

活動名稱	活動內容	學生、家長回饋
相見歡： 學校日	每學期一次邀請家長到校與導師見面，了解導師帶班理念，溝通學生的個別差異。	家長：對導師及學校的狀況更加全面了解，並能雙向溝通，使家庭教育及學校教育能相輔相成，互相補足。
潛移默化： 佈告欄的運用	1.公布導師欲宣達事項，激發向上的動力。 2.以段考為單位，製作國文課文海報，使同學每天在有意無意間都能接觸國文相關知識。	1.同學知道班上同學其他人的狀況，並能起些許的督促警惕作用。 2.國文課文的背誦，在全班同學的認知上，並不是個困難的部分，也漸漸的認為自己的國文程度是不錯的！
我有話要說： 班會自治	回歸同學，主導會議。	班上氣氛是活潑的，同學能夠勇於表達出自己的意見，班上狀況能開誠佈公地討論。
少年情懷總是詩：週記	按照學校的規定，每二週書寫週記一篇，期末公佈分數，給予公開獎	同學：有問題、有心事、有困擾、有開心甚至有新詩作品發表，能與導師分享，並能得到

	勵。	除了朋友之外的「成熟意見」 喔！分數是其次，有人聽我 說，感覺很溫馨。
尊重關懷： 道德教育、 性平教育	1.隨時提醒，將道德要求 與國文文化教材的教 授融合。 2.提醒尊重異性，教導男 同學如何體貼女性、 告訴女同學如何保護 自己。	1.在班上，不常出現聽到髒話的 狀況，如果有人脫口而出， 同學還會主動提醒 2.和師長感情融洽，能有基本的 尊重。 3.班上同學感情要好，對班級有 向心力，不分性別。
更上一層樓： 閱讀學習單	每2~3週，全班閱讀班 書一本，書寫學習單或 上臺發表，自己的讀後 感想。	1.本班作品登上網路「博客來高 職好書推薦網路平台」二年 合計共約100件。本人也因 指導學生培養閱讀習慣表現 傑出，榮獲臺北市98年度高 職學生人文閱讀系列活動— 最佳推手獎。 2.高一、二總共閱讀了12本 書，高二讀了23篇名家散文 (附件16)(附件17：閱讀 照片)，曾連續三個月榮獲學 校借閱率第一名，獲頒讀書 禮卷。書籍面向涉及廣泛， 有人生哲學、生態、電機科 學、純小說等，並有閱讀心

		得單成為閱讀過後的痕跡 喔！
你儂我儂： 校外教學	高一下學期， 墾丁三日遊。	大家整整三天生活玩樂在一起，卸下心防，更了解彼此，同學和老師主任們，原來也有這麼不一樣的另一面呢！
溫馨幸福： 聖誕感恩	高二聖誕節，以禮物為誘因，激發出同學感恩的心。	謝謝老師在寒冷冬天的夜晚，一個人用心的幫我們包裝禮物，被人關心的感覺真好，當老師的學生還真幸福！（真希望我也能抽到大獎）
未雨綢繆： 推甄學習單	列出推甄所需的備審資料，要求同學參加專題論文競賽以及全民英檢。	1.本班通過全民英檢初級檢定者，計有 18 人；通過中級檢定的有 1 人。 2.「中學生網站」舉辦的小論文競賽，99 年 3 月份的競賽，班上有二組榮獲甲等。
檢討建議： 期末回饋	期末回饋表(附件 18)詢問同學對老師及幹部的想法，以及這學期受到哪位同學的幫助，想要告訴大家並希望他能受到表揚。	1.老師，只要維持現狀就好。 2.謝謝○○同學，都會不厭其煩地教我功課。 3.衛生股長放學時間都會自己留下來加強班上的整潔，一定要提出來好好表揚一番！

貳、延伸學習

一、暑假複習手冊：

進入升上高三的暑假，即將邁入辛苦的高三生涯，特利用學期即將結束之際，有鑒於一些孩子不知道如何開始計畫複習功課，因此我替孩子們做了一本「暑假複習手冊」(附件 19)，裡面幫他們擬出暑假複習計畫表，插圖則由孩子們來創作，這本師生合作且是獨一無二的手冊，還是我們一起合力分頁、裝訂出來的呢！這是進入高三的第一步。

二、依據學校行事曆行事：

依據學校行事曆進行課程，盡量讓學生們以課業為主，並也不忘提醒學生在苦讀之於要多運動、多注意營養。

三、祈福祝禱：

勉勵學生考試盡其在我之外，若有心情煩躁不安之際，則主動提供關懷及諮詢，說說學長們的考試趣事、經驗，以放鬆孩子們的心情。為安定心理，學校也會舉行「高三祈福活動」，而導師班的學生，則計畫也全班一起去拜拜祈福，在心靈層面上，給予安定的力量。

參、回饋與建議

一、善用例行的整潔秩序比賽：

帶班兩年，班上在班級整潔秩序競賽，均能名列前茅。同學們也很在意每週所頒發的競賽獎狀。由於每學習總成績均能在全年級前五名(全校有 22 班)，因此也能領到由學校福利社所提供的飲料，競賽獎狀貼滿本班的公佈欄。

二、培養師生情誼，亦師亦友：

同學在學校願意和老師分享心事，尋求協助；當我與同學聊天會有其他人圍過來加入話題，氣氛輕鬆愉悅，常常一起開心地「閒哈拉」，說說髮型服裝、生活社團、補習功課等，也讓我更了解現在年輕人的審美觀、人生觀及價值觀。二下因公務請了公假一週，到了第三天約有十位同學聯合發簡訊：「老師，你可不

可以早點回來？大家都很想你，我們都很乖喔！」心中著實十分開心，也十分感動。

三、常懷感謝，恆念父母及師長的培育之恩：

經過二年的相處，同學能主動且衷心地表達對師長的感恩之意。教師節的賀卡，是超大一張。令我意外的是，同學在母親節前夕主動幫我過母親節，謝謝老師的照顧，感人的母親卡（附件 20：賀卡照片），令我動容。在在窩心的表現，令我感覺到，當老時是一件令人愉悅的事。

四、親師合作，攜手營造孩子的生涯藍圖：

學校日時，家長委員代表謝謝老師為班上的孩子做了這麼多事，願意這麼細心、耐心地照顧學生，只要時間許可，也願意配合班上的活動。每次和家長電話聯繫，不管老師是「報喜」還是「報憂」，大部分的家長都願意配合學校的要求，最後總不忘加上一句：「謝謝老師！」

肆、心路手札

任教職以來，經歷過各種的學制，包含國中教育（面臨的大多數家長都是直接動手打孩子，當作教育的方式，每天我還得坐船上下班）、國中自學班教育（免試升學）、普通公立高中、公立高職夜間部以及現在的公立高職日間部，教學環境及學制可稱是極多樣貌。十六年中也經歷形形色色的學生，處理過許許多多「錯綜複雜」的問題，如：大姊頭聚眾滋事、班級騎機車出遊學生卻一死一重傷、班上同學互起糾紛卻鬧上警察局、女學生和父母鬧彆扭準備離家出走等狀況。當然也有許多令人開心的回憶，如：班上應屆都有人考上第一志願；教師節時學生送花、送禮物堆到手都滿了；學生暗中幫我安排結婚祝賀的祝福；畢業、當兵、退伍、交女朋友、就業、甚至是失業，都會想到來和老師聊一聊……，這種被記得、被感激的感覺，令我更深深覺得，當初選擇教職這條路，極為正確，我也能夠清楚的感受到自己對社會是有用的，有被需要的價值。

轉任日間部導師以來，很幸運地在我們這一輪，從高一開始就有很熱心的級

導師幫忙串聯學生事務和同仁的經驗交流。有的同仁分享他們的班級經營策略，有的同仁分享教學學習單和教材，讓大家可以在繁重的課務和學生層出不窮的問題中稍稍獲得喘息，並也因集思廣益，讓我學習到更多帶班的技巧及方法。

在同仁的鼓勵下，開始起心動念要撰寫個人班級經營的點點滴滴時才發現，自己並沒有將多年導師經驗轉化為具體的書面資料，藉由這次機會，將一路走來的感受與心情轉化為文字，表達出來。雖然，有時候計畫趕不上變化，時代的變遷，學生呈現的多樣貌，致使我在每一屆都要重新整理新的教材、新的教學方式，但總是絕得自己一直在前進當中，也一直能夠常保教學的熱忱、對教育的初衷。

我最期盼的師生關係能像一組雕塑一樣，老師在當中傳道授業，而他的周圍圍繞著許多學生，神情愉快地、滿足地互相交談，這是我理想中老師的形象，也期許自己能一直朝著這個目標而努力著：帶班以親，就會像北辰一樣，有許許多多的星星圍繞在它的身邊，但願，我是那顆「北辰」！

伍、參考資料

一、書目：

- 1.《沒有資優班》 陳之華著 木馬文化事業出版
- 2.《寫給高中職學生的第一本書》 林進材、林香河著 五南文化事業出版
- 3.《自己打造金湯匙》 吳若權著 天下遠見出版
- 4.《老師怎樣和學生講話》 許麗玉翻譯 大地出版社
- 5.《我可以教得更精彩》 王淑俐著 南宏圖書
- 6.《玩出好品格》 洪中夫著 校園書房

二、期刊：

- 1.<靜思語教學月刊>第 110 期、第 112 期、第 113 期 2008/2~2008/5
- 2.<親子天下>第 10 期、第 11 期、第 12 期 2010/2~2010/5