

臺北市公私立高職 99 年
「校園正向輔導管教」範例徵選-班級經營類

協和工商 洪儀真 快樂出航

壹、範例架構

一、名稱：快樂出航

二、目標：幫助學生認清情況、了解自己、尋找方向、順利畢業。

三、對象：汽車科三年級在校技能加強班全體同學 53 人

四、問題類型：

（一）學習興趣低落：大部分的學生因高一、高二的學習挫折，對課業沒有興趣。

（二）生活常規差：對學校的規定認為繁瑣不合理，配合度低。遲到、請假逾時、服儀問題嚴重。

（三）對老師、學校信任感不夠：因個性不拘小節、學習挫折；認為學校、老師都在限制其自由。

（四）打工問題嚴重：到 98 年 9 月滿十八歲的學生有 6 人，都擁有機車，放學後會載同學出遊。而高三要滿十八歲者也大多希望能擁有機車，故打工問題嚴重。

（五）價值觀念偏差：任何狀況只要不浮出檯面就沒有狀況；老師就無需多管。

（六）沒有人生方向：每天快樂的和同學打打鬧鬧即可，其他問題不要想。

五、情境說明：

（一）學校汽車科的規則：二年級通過汽車丙級考試及車廠考核者就可出去校外實習；而無實習意願、未通過考核、特殊狀況的學生則合併於一班；所以該班是高三重新組合。

（二）學生組成性質：

1. 想升學不要校外實習：學習目標明確，自己會訂定計畫升學。

2. 懶散不願校外實習：還有學習意願，每天只想和同學聊天、講話，快樂過日子。

3. 不能校外實習者：大都是學業成績低空飛過者，對未來很茫然。
4. 不知能不能畢業者：大多學科成績低落、操行成績不佳；且被當的不只一科；不想也不願思考未來。
5. 準備就業者：對課業沒興趣，等畢業。
6. 身心障礙生：輕度智能障礙生、學習障礙生。
7. 復學生：因家庭因素辦休學，今年復學。

(三) 學生操行表現：全班違規記錄頗多，第一學期留校查看者 6 人，歸納全班違規行為較多者有：抽菸、服儀不整、上課違規（未帶課本、上課走動嬉戲、未交作業）、未返校打掃、請假逾時，顯見學生個性散漫。

(四) 學生學習狀況：因學生學習意願低落，故重修嚴重，其中三人是一、二年級不上重修課。故累積到高三課程繁重。

三上：重修課有 13 人次 72 學科；科目有共同科目及專業科目。

三下：重修課有 19 人次 76 學科；科目有共同科目及專業科目。

高三畢業：重修搶修有 6 人次 11 科；科目有專業科目、實習。

補救教學：英文有 6 人其中有 3 人未有重修課數學有 14 人，其中只有 5 人未有重修課

六、採行策略：

(一) 期初規畫

導師心理建設：面對學生各種紀錄，導師要先接受學生：瞭解學生的懶散、體諒其成長過程、包容學生的過錯、鼓勵學生接受自己、指引未來的道路。不要一味的想要改變學生，在學生犯錯、自我感覺不好時再提出看法供學生參考，扮演引導的角色，凡事盡力為之。有衝突或事件發生時，觀念的澄清比甚麼都重要。導師不是萬能的，有困難時要找支援。

工作目標：幫助學生認清本分、順利畢業、找到人生方向。

工作程序：凡事先給大規範、再與予柔性勸導、嘮叨叮囑、最後緊迫盯人。由於班上異質性高，故從多方下手：先取得家長共識、求取教訓輔三合

一（將比較需要關懷的學生與學務處、輔導室商定認輔老師）。

導師的主要工作：剖析學生問題，聯繫認輔老師、副導師商定對策。做溝通管道的橋梁。

1. 家長：

A 暑假電話與家長聯繫，自我介紹，了解學生家長及學生狀況。

同理家長心態，讓家長信任老師，取得共識，在學生違規之際，家長願意尊重老師的處理方式。

B 學校重要行事、活動用簡訊通知家長。如：月考、繳交班費、重修事宜……。

C 特殊事件用電話與家長溝通、邀請家長到校協商會談。

D 已留察或已屆留察的學生，則與家長清楚說明學生狀況，叮囑家長留意學生的言行舉止。

2. 學生：依學生組成性質，安排領導者、定目標。

A 想升學不要校外實習：安排複習進度。

B 懶散不願校外實習：了解自己，順利升學或就業。

C 不能校外實習者：了解自己，順利升學或就業。

D 不知能不能畢業者：順利畢業，尋找工作或升學。

E 準備就業者：順利畢業、就業。

F 身心障礙生：升學或就業

G 復學生：融入班級、順利畢業

3. 學務體系：

因學生生活常規差，違規行為多，與學務主任討論學生狀況安排訓育組組長為班級副導師，協助導師規範學生行為。在班上整體表現較差時，如：遲到人數過多、服儀違規過多就由副導師出來叮嚀學生注意規範。

4. 教學體系汽車科辦公室：

因學生學習意願低落，故與教學體系協調課程的老師安排

專業老師：安排一、二年級的導師、較資深的老師為本班專業老師。

「班級經營類」得獎作品

教官室：安排生輔組長為班上的輔導教官、國防通識教師。

體育科召集人：安排訓育組組長為體育老師。直接了解學生之間的互動；適時給予機會教育。

副導師：安排一、二年級的導師為本班副導師；幫助導師瞭解學生，加強專業科目的學習、訂定複習計畫輔導學生課業。安排兩位學習意願低落的學生為其認輔對象。

5. 輔導中心：與輔導中心協商依個案狀況安排認輔老師：

(1) 特殊個案：(詳細資料見附件)

學生	學生背景、問題	認輔老師	備註
A	留校察看、學習意願低落，只要遲到便無故缺課	學務主任	散漫的個性，配合鐵的要求
B	學習意願低落，常藉故不到校	科主任	柔性關懷
C	留校察看，學習意願低落、違規行為多	科主任	柔性關懷
D	留校察看、違規行為多	專業老師(副導師)	由原導師輔導
E	留校察看、違規行為多	專業老師(副導師)	原導師輔導
F	父母離異，與母親相處狀況差，在家閉口不說話，到校則找同學聊天	李晨光老師	配合一位循循善誘的老師關懷叮嚀
G	留校察看、違規行為多	專業義工	由專業志工輔導

H	父母俱歿，由奶奶撫養，自己獨居，觀念偏差	專業義工	由專業志工輔導
I	學習意願低落，常無故缺課	義工媽媽	

(2) 身心障礙生：安排專業科目教師利用實習課加強其專業知識或實作能力。

(二) 期中檢討

第一學期第二次月考、期末考認輔會議評估個案狀況。

期末資源班會議討論特生狀況。

七、 進行流程：

(一) 建立共識、信任感：

第一次返校日：我的工作為幫助同學順利畢業，但這不表示我會包庇同學的違規行為。

開學典禮：所有規定均依校規處理，無班級個別規章。

(二) 訂立全班規範：

1. 上學要準時
2. 上課要專心
3. 不抽菸。
4. 上課不玩手機。
5. 不罵髒話。
6. 尊重師長。
7. 友愛同學。
8. 不喝酒、不吃檳榔。
9. 到校不早退。
10. 作業要準時交。

提醒同學愛護自己、善盡學生本份。

「班級經營類」得獎作品

（三）賞罰分明：

賞：看到學生努力時就給予鼓勵。獎勵有：口頭嘉勉、獎品（棒棒糖、餅乾、飲料、必勝客披薩）、行政獎勵（小功、嘉獎）。

罰：抄書、留校半小時或一小時、倒垃圾、整理資源回收、刷地、刷回收桶；行政懲處（大過、小過、警告）。

賞罰原則：

1. 學生一定要知道賞罰的原因。
2. 對賞罰有意見者，可提出異議討論。
3. 特殊學生賞罰（留校察看、或已居留校查看者）的彈性處理須經全班同學同意。

（四）觀念澄清：每週一句

在週一國文課，或週二班週會，針對上周與同學的互動，在白板上寫下一句話提供同學思考空間。

A 第一學期

週次 / 日期	句 子	緣 由	備 註
		以往高三學長很容易為學弟出面處事情，為防患未來。	
第一週 8/30-9/5	三年級是老大哥，不是小弟	建立班上的共識，提醒學生勿在小事做文章。	
第二週 9/6-9/12	大德不逾矩，小德出入可也	任課老師反應上課講話、睡覺的同學很多。	
第三週 9/13-9/19	人因夢想而偉大	任課老師反映上課講話、睡覺的同學很多。	
第四週 9/20-9/26	成熟穩重的男人不多話	有人罵同學白癡，被我斥喝後；搶白：我只是罵他而已。	
第五週 9/27-10/3	不要欺負我的學生	有同學與學弟在樓梯間擦撞起口角。	
第六週 10/4-10/10	年輕要吞一口氣，老了才要爭一口氣	下週四、週五是第一次月考，本周三國文課提醒同學考試到了，要收心讀書；避免重修。	關懷重修學生
第七週 10/11-10/17	明年六月一起畢業。加油！	教師節慶祝大會，同學在台上出狀況，班上嘲笑表演者。	關懷重修學生

第八週 10/18-10/24	欣賞別人就是 尊重自己	藉故欺負同學，挑戰老師。	關懷重修學 生
第九週 10/25-10/31	這個世界很 大，可以讓每個 人都站起來	同學開始對自己的行為鬆懈， 遲到、服儀不整漸多。	關懷重修學 生
第十週 11/1-11/7	凡走過必留下 痕跡	同學在校內抽菸卻不認帳。	關懷重修學 生
第十一週 11/8-11/14	誠實為上策	在處理學校事務，緩事急辦， 造成行政困擾。	獎賞完成重 修課者
第十二週 11/15-11/21	做事要分先後 順序、輕重緩急	導師查堂時發現同學上課吵 鬧，詢問其行為，同學回答： 老師又沒糾正我。且認為導師 多管閒事。	這兩週的句 子是一起寫 在白板上
第十三週 11/22-11/28	做人「目色要 金，嘴要甜」	下週一、週二舉行第二次月 考、重修課結束。	
第十四週 11/29-12/5	做好自己當下 的事就是好	有人因讀書專心被同學恥笑。	
第十五週 12/6-12/12	認真的男人最 帥	同學打嘴鼓的時候，話很尖酸 刻薄。	
第十六週 12/13-12/19	心寬，不傷人	學生在處理學校事務時出差 錯，一直強辯他沒錯。	
第十七週 12/20-12/26	為自己找藉口 的人，永遠不會 進步	有同學覺得有一位學弟很白 目，好想修理他。	
第十八週 12/27-1/2	看別人不順 眼，是自己修養 不夠	提醒同學期末了，缺交的作業 要繳齊，勿重修。	緊迫盯人， 催繳作業
第十九週 1/3-1/9	做該做的事是 智慧	提醒同學期末了，缺交的作業 要繳齊，勿重修。	緊迫盯人， 催繳作業
第二十週 1/10-1/16	讓老師看見你 的努力	下週期末考	作業全繳齊
第二十一週 1/17-1/23	放假更要小心	期末考	

B 第二學期

週次/ 日期	句 子	緣 由	備 註
		以往高三都是第一次月考後 才心情浮動，班上卻是寒假就 很浮動。	
第一週 2/7-2/13	越是最後關頭， 越要沉得住氣	同學做事的觀念都希望能省 事，總希望凡事一次 OK。	
第二週 2/14-2/20	先把事做好，再 學如何好做事	對高三才找到方向的同学來 說，會擔心是否出發太晚。	
第三週 2/21-2/27	方向是要用眼睛 觀察、用手探 索、用腳去尋找	很多同學一直說來不及準備 考試，不想付出，只想船到橋 頭自然直。	

「班級經營類」得獎作品

第四週 2/28-3/6	不要為失敗找理由，要為成功找出路	很多同學一直說來不及準備考試，不想付出，只想船到橋頭自然直。	
第五週 3/7-3/13	生命不見得希望我們做最好的，但希望我們盡最大的努力	同學在評論老師覺得有位老師、教官自以為了不起，因此回答同學，職業無貴賤但「認真做自己的工作，就可以很屌」。	
第六週 3/14-3/20	認真做自己的工作，就可以很屌	凡事平地起，提醒同學想一步登天只會給自己挫折感。	
第七週 3/21-3/27	小事不做，大事難成	下週第一次月考	
第八週 3/28-4/3	三年了，總得唸一次書吧！	第一次月考，提醒同學要堅持到最後關頭。	
第九週 4/4-4/10	願要大，志要堅，氣要柔，心要細	要畢業了，同學覺得學校一定會讓他畢業，開始又在校內違規。	
第十週 4/11-4/17	不怕事多，只怕多事	發現同學校內偷抽菸嚴重，故請生輔組安全檢查，提省同學注意自己的行為。	
第十一週 4/18-4/24	老兵八字輕	提醒同學人生的方向盤要常調整方向，很少有人可以第一次就找到人生方向。	
第十二週 4/25-5/1	未來的路沒有人一次看得清，都是邊走邊調整	希望同學能樂觀面對挫折。	
第十三週 5/2-5/8	樂觀的人看見希望，悲觀的人看見失望	下週統測	
第十四週 5/9-5/15	放下一切，用心考試	統測、下週畢業考，畢業在即希望同學不管何時何地都能愛護自己。	
第十五週 5/16-5/22	你過得不好，我的心會痛	畢業考	
6/8 離校手續	Keep walking		

(五) 尋找人生方向、順利畢業

1. 依學生性質分類處理

(1) 想升學不要校外實習：安排複習進度。

a 已確定讀本科系：安排複習進度。

b 方向不確定者：協助尋找方向，幫忙找書。。

(2) 懶散不願校外實習：協助思考未來，了解自己，順利升學或就業。

- (3) 不能校外實習：協助思考未來，了解自己，順利升學或就業。
- (4) 不知能不能畢業：只要完成一項重修，就給予鼓勵、獎賞。給予信心，告訴他只要努力老師會幫他，讓他順利畢業，尋找工作。
- (5) 準備就業：勿因打工而荒廢學業，順利畢業、就業。
- (6) 身心障礙生：請資源班老師按個案需求，加強專業科目使其能順利畢業、升學或就業。
- (7) 復學生：融入班級、順利畢業。
- (8) 工作進度：
 - A 第一學期已方向明確者：協調副導師梁立信老師找一本教室和學生程度的參考書，讓學生選購，並定時間抽考學生。
 - B 第二學期才方向明確者：列印歷屆試題，讓學生習作。
 - C 跨科考試者：協助其找參考書，並請該科專業老師協助提示學生重點、準備方向。
 - D 已準備就業或已在打工者：則注意生活常規之遵守，勿因打工太累而不到校。

八、所需資源（含人力設備與教材）：

- （一）汽忠丙的副導師：黃俊賓組長、梁立信老師
- （二）汽忠丙的任課老師：
 - 1. 認輔老師、義工、愛心媽媽：學務主任王樹盛主任、汽車科吳興祥主任、李晨光老師、劉美宏女士、劉曾信美女士。
 - 2. 資源班教師：楊至善老師。
 - 3. 汽忠丙的家長。

九、效益評估

- （一）高三上學期，一直叮嚀學生大家六月要一起畢業，不要再重修上課，所以第一學期只有 8-9 名同學本學期重修，且科目降至 2-3 科；下學期則為 6 人 11 科，被當的比例大幅下降。

「班級經營類」得獎作品

(二) 輔導老師、任課老師都發現到第二學期時，學生會主動問問題，雖然問題很簡單，但學生學習的動力，且對師長態度較佳，不再像是一隻刺蝟。

(三) 重點關懷學生：

在第一學期有六位學生撤留校察看，僅一人繼續留察。其他同學雖行為有改善但仍繼續列入重點關懷學生，避免學生散漫又違規而不能畢業。輔導學生的標的行為輔導過程及成效如附件（請勿公佈）

(四) 學生出路

(☆→達成目標：已找到學校或就業、分數已達錄取標準*→目標努力

中：方向已定，分數在錄取邊緣

●→未達成目標：方向未定、無法達成第一心願)

座號	學習性質	選擇	瞭解方向	達成目標	備註
1	懶散不願校外實習	自願役	☆	*	8月考試
2	準備就業者	就業	☆	☆	
3	不知能不能畢業者	東南建教班	☆	☆	
4	不知能不能畢業者	東南機械工程系	☆	☆	
5	懶散不願校外實習	東南機械工程系	☆	☆	
6	準備就業者	就業	☆	*	母病居家看護
7	懶散不願校外實習	休學	●	●	
8	懶散不願校外實習	自願役	☆	☆	
9	想升學不要校外實習	升學	☆	☆	等放榜
10	懶散不願校外實習	升學	☆	☆	等放榜
11	不能校外實習者	夜校	☆	☆	等登記
12	不能校外實習者	就業	☆	☆	
13	不能校外實習者	升學	☆	*	找工作中
14	不能校外實習者	升學	☆	☆	
15	懶散不願校外實習	就業	☆	*	找工作中
16	懶散不願校外實習	就業	☆	*	找工作中
17	不知能不能畢業者	入伍	☆	☆	
18	想升學不要校外實習	升學	☆	☆	
19	身心障礙生	東南機械工程系	☆	☆	
20	不知能不能畢業者	自願役	☆	*	8月考試
21	懶散不願校外實習	景文	☆	☆	
22	懶散不願校外實習	就業	☆	☆	
23	想升學不要校外實習	東南機械工程系	☆	☆	

24	懶散不願校外實習	升學	☆	☆	等放榜
25	想升學不要校外實習	中華科大	☆	☆	
26	準備就業者	就業	☆	☆	
27	想升學不要校外實習	東南機械工程系	☆	☆	
28	準備就業者	就業	☆	☆	
29	不願校外實習	就業	☆	*	冰上曲棍球國手，希望能考上北體或就業
30	不能校外實習者	自願役	☆	*	8月考試
31	懶散不願校外實習	就業	☆	☆	
32	不知能不能畢業者	華夏夜校	☆	☆	
33	懶散不願校外實習	就業	☆	☆	
34	想升學不要校外實習	北台技術學院	☆	☆	
35	實習退廠、準備升學	升學	☆	☆	
36	不能校外實習者	升學	☆	☆	
37	不能校外實習者	自願役	☆	*	8月考試
38	不能校外實習者	升學	☆	☆	等放榜
39	身心障礙生	自願役	☆	☆	
40	懶散不願校外實習	升學	☆	☆	等放榜
41	退廠	升學	☆	☆	等放榜
42	身心障礙生	未決定	*	●	
43	不知能不能畢業者	就業	☆	☆	
44	不知能不能畢業者	東南機械工程系	☆	☆	
45	不知能不能畢業者	就業	☆	☆	
46	想升學不要校外實習	中華科大	☆	☆	
47	想升學不要校外實習	升學	☆	☆	
48	復學生；準備就業者	就業	☆	☆	
49	退廠	自願役	☆	*	8月考試
50	身心障礙生	東南機械工程系	☆	☆	
51	實習退場、準備就業者	就業	☆	☆	
52	復學生；準備就業者	就業	☆	☆	
53	不知能不能畢業者；準備就業者	就業	☆	☆	

貳、延伸學習（如學習單、配套措施等）。

一、我想對你說：針對班上引起公憤的同學，每人寫一封信，告訴他自己不喜歡他什麼行為，不做情緒控訴，只敘明事件過程、自己的感受。讓該名同學回家拆閱。藉以改善不佳的行為及在班上的人際關係。

二、愛自己：知道自己值得被愛：在每次事件發生時，與學生去探討始末，

告訴學生這一次犯錯，不表示你不好，人在錯中成長，但對受傷的人要如何去處理、而且不再犯錯才是重點。

參、回饋與建議（對採行正向管教措施後的學生/家長回饋或建議）。

一、家長的滿意：畢業典禮那天本班有 23 位家長到校參與畢業典禮，留察同學的家長或已屆留察的家長來了 5 位。多位原本排斥升學的學生，在清楚自己的道路後，認真讀書。其中以 21 號同學最為優異，在四技二專聯跨組考試考到 406 分的佳績。

二、學生的成長：從桀驁不馴到願意聽人說話，從衝動易怒到能靜下來想一想，凡事能多思考別人一點。從茫然不知到願意為自己的未來去努力付出。

三、科任老師的滿意：剛開始上課本班浮動不安，到下學期已有多位同學會靜下來聽課，少數同學還會提出問題問老師。

肆、心路手札

「這是一群永遠想知道做了以後會有什麼後果的大男孩，在年少“輕”狂的歲月留下一串串的驚嘆號……」這是畢業典禮時，班上出場的介紹詞，同學聽了很興奮，覺得很貼切，望著他們開心的神情，我的心也放下了。

回想去年五月，知道自己要帶在校技能加強班，內心的忐忑不安，望著六個留校察看的個案，聽著教務處的叮嚀：「十多位同學都不重修，畢業會有問題，要和家長……；要注意……」

還好，分班會議後學務主任在第一時間就給予支持，很仔細、很明確的詢問各種狀況；當場就安排生輔組長為班上的教官、訓育組長支援班上班務處理、提示可到各處室尋求支援，並允諾協調時若有狀況可找他協助處理、班上學生有特殊狀況的可找他商討處理方式。接著我親自找科主任請他在課務安排上對老師的選任多所留意、和輔導主任、輔導老師針對學生問題一一討論排定認輔老師。這才讓自己吃下一顆定心丸。

在第一次返校日時就很有信心的面對學生。這一年來，表面上我是悠閒的老

師，沒課時就在各處晃盪，跟老師、行政人員聊天。同事都笑我：「你在周遊列國喔？到哪都有你？」實際上，我在行政人員、科任老師詢問學生上課狀況、瞭解作業缺繳狀況；和認輔老師說明學生行為，討論其動機、目的；商討應對之策；和副導師針對班上情況更改帶班方式、複習計畫……。回到家和家長說明學生標的行為的動機，說服家長站在同一線上共同配合來減少學生不良行為。一年來，每到週五晚上，家人都睡了，我就癱坐在沙發上發呆，直到半夜一、二點才有體力站起來打理自己，再上床睡覺。

畢業典禮那一天，我親自送走 46 位同學，另外 6 位同學也陸陸續續在搶修課結束後拿到畢業證書，可惜的是有一位同學期中辦休學。雖未全部準時畢業，但這樣的成績，自己其實蠻訝異的。雖然不是每一個學生都找到人生目標，但我相信它們已懂得做自己該做的事。

帶這一班挑戰性很高，但也讓自己成長很多。我很感謝協和團隊對我的支持與配合，在彼此有異議時，大多會尊重我是導師：採用我的處理方式。這一年來我相信：教育不是單打獨鬥，而是要一群有愛、有理想的老師彼此分工合作，讓孩子感受多一點關懷，讓孩子明白行為的界線在哪？每當有挫折時，就告訴自己「要有 200 次的讚美才會有一個好的行為」提醒自己：做得不夠多、再努力。

對於私校的孩子我相信：「我們學生只是找不到方向而已，多一點鼓勵、多一點等待、相信他，他會走出他自己的路。」再多等他一下吧！

伍、參考資料：

印度電影：心中的小星星

老師的十個對不起。簡世民。圓神出版社。

「班級經營類」得獎作品

附件一：

1. 學生標的行為總表：(請勿公佈)

學 生	學 生 背 景、問 題	認 輔 老 師	備 註
A	留校察看、學習意願低落，只要遲到便無故缺課、吸菸	學務主任	散漫的個性，配合鐵的要求
B	學習意願低落，常藉故不到校	科主任	柔性關懷
C	留校察看，學習意願低落、上課睡覺、參與校外鬥毆、服儀不整	科主任	柔性關懷
D	留校察看、擾亂團體行為、服儀不整、上課遲到、上課睡覺、吸菸	專業老師(副導師)	由原導師輔導
E	留校察看、服儀不整、擾亂團體秩序、參與校外鬥毆、上課嬉戲、上課遲到、抽菸	專業老師(副導師)	原導師輔導
F	父母離異，與母親相處狀況差，在家閉口不說話，到校則找同學聊天，該生規行為種類繁多，大都為無意之過，詳見輔導資料	李晨光老師	配合一位循循善誘的老師關懷叮嚀
G	留校察看、服儀不整	專業義工	由專業志工輔導
H	父母俱歿，遊奶奶撫養，自己獨居，觀念偏差、擾亂團體秩序、服儀不整	專業義工	由專業志工輔導
I	學習意願低落，常無故缺課。該升高三上因缺課過多而留校察看，下學期安排義工媽媽輔導，但和義工媽媽約好時間他卻不到校，81.3.31滿十八歲即表示已成人，從此不到校。	義工媽媽	

2. 輔導資料(請勿公佈)

3. 空白輔導表格(可公佈，以供參考)