

臺北市公私立高職 99 年度
『校園正向輔導管教』範例徵選—班級經營類

育達高職 吳惠君 我們都是一家人

壹、範例架構

一、名稱：我們都是一家人

二、目標：本著關心、愛心、耐心的教學理念，協助學生建立自信，喜歡自己，開心的學習，願意快樂的到校上課，師生關係就像一家人，亦師亦友，如親如子。

三、對象：高職學生

四、問題類型：

私立職校的學生多半國中成績都不佳，學習成就低落；生活常規散漫、缺乏責任感，團體活動參與性低。長期下來，經常不被社會肯定，自信心缺乏，對未來茫然。身為導師，有責任塑造容易獲得掌聲和成功的環境，堅信有成就感的孩子會越來越好，協助學生培養解決問題的能力，對班級有榮譽感，可以喜歡自己，更能喜愛育達這個大家庭。

五、情境說明：

在育達擔任導師是我最引以為傲的事！從新接一個班級起，除了用心深入了解學生背景，善用時間和學生個別談話，熟悉每一位學生的家庭狀況和學習情形，了解他們的個別差異，讓他們適性發展。用對待學生就像對待自己家子女的心情，多鼓勵，少懲罰，自許是他們學校的媽媽，讓學生體會老師的用心良苦，建立亦師亦友、如親如子的美好關係。

六、採行策略：

(一)、相見歡，請放心把自己交給我：在第一次新生見面時，要讓孩子及家長放心，以班級媽媽的身分用心經營這個家，讓孩子愛上你、愛上這個家，期許三年後一個都不少的順利畢業。

1. 新生關懷電話非常重要，透過電話的問候，讓學生有受重視的感覺，減少焦慮和猶豫，提昇就讀意願。
2. 在最短時間內記住學生名字，叫名字絕不超過二個字，甚至是以外號相稱，感覺就像一家人。
3. 拍照存留影像是回憶的好方法，善用手機功能，捉住年輕人愛拍照的特性，或許再加上自拍特效，無形中拉近師生距離（我在家可是先請念國中的女兒惡補過的），也可以在短時間內偷偷記住學生倩影。
4. 學校日，是搭起親師關係的最佳橋樑，一定要好好設計與規劃。事先可以先擬好邀請信或致電希望家長可以撥冗到校，第一次和家長見面就不吝將自己手機號碼告知家長，希望可以隨時和他們密切聯繫，共同隨時關心孩子，提供服務，絕不放棄任何讓家長認同的機會。與家長溝通的祕訣是先說孩子的好話和優點，報喜再報憂，說明班級經營理念，溝通請假規定，搏取認同和支持。和家長成了好朋友，日後推動班務就會輕鬆多多。

(二)、學生在哪裡，我就在哪裡：導師工作很瑣碎，不分日夜或假期就像 7-11 全年無休，必須時時服務學生；學生有任何問題需要解決，一定使命必達，互信、互尊、互諒—營造一家人的氣氛。

1. 每天早自習必定親自到班，自己要先主動打招呼，關心學生早餐內容，了解學生出席狀況，未到者立即以電話追蹤關懷。

「班級經營類」得獎作品

2. 中午安排和不同學生吃飯，邊吃邊聊，藉由午餐的約會，聊出信任，建立好關係。
3. 放學前要到班看孩子，提醒回家要完成的功課，離開前要互說再見，期待明天的到來。
4. 任何校內外班際活動，導師一定會親自融入學生練習隊伍，即是動作滑稽，也能博君一笑，藉此凝聚班級向心力，增進師生良好互動。

(三)、身教重於言教，隨時以身作則：教育無他，愛與榜樣而已。帶人要帶心，要成為學生典範，凡事我從自己先做起。

1. 老師是班上的靈魂人物，要充滿活力，潛移默化的會慢慢影響學生。燦爛的笑容、親和力、幽默感是很重要的配備，要學生有正向的思考和態度要從自己先培養，就像藝人開演會，你的一舉一動是會感染的臺下聽眾的。
2. 利用每一個機會教育孩子建立正確觀念，生活中要求學生的自己也要作到，好比彎腰撿垃圾，隨常說說請、謝謝、對不起。
3. 藉由打掃工作，培養學生同理心和服務的精神，營造一個乾淨整潔的學習環境。每次掃除廁所和期初、期末教室大掃除時，我一定親自上場和同學共同打掃我們的家，只要老師本身做得的事，孩子一定也會學習努力作到。

(四)、讓孩子喜歡上學，愛上這個家：重視學生出席率，培養勤學精神，在學校有成就，有人關心，就會喜歡上學、捨不得請假。

1. 安排每個學生輪流擔任幹部或小老師，有好的表現絕不吝嗇說出讚美，讓孩子知道老師挺他，在師長眼中他是最棒的。
2. 透過週記，建立師生溝通管道，融入學生生活，分享心路歷程，抒發心情的園地，達到良好師生情誼。每次一定親手發週記、不假他人之手，透過週記不吝嗇跟學生說關心，表達

你的情意與感受，讓孩子的心安定。當我辛苦改完週記，手是酸的，心是滿的，讓我體會到師生互動良好真是一種幸福。

(五)、樂觀積極的班級風氣：班風就是導師的作品，一個班級的靈魂人物就是導師，平時常常提醒自己多以身教代替言教，自己每天保持樂觀、積極的態度讓學生感受到，謹言慎行，做學生的榜樣。

1. 重視「生活教育」，樹立守時，守信，守法的精神，培養學生良好的儀態風度。
2. 藉由班會可以建立常規和溝通意見，就像家人週末分享點滴的美好時光。利用班會課，我常就地取材，機會教育學生，說說生活小故事，分享幸福的滋味，希望培養學生良好的「品德教育」，人人有顆惜福感恩的慈悲心，愛惜自己，尊重別人。
3. 共讀道德月刊，透過溫馨小品，觀功念恩，鼓勵說好話，做好事，秉持感恩反省態度面對生活。透過班會可以分享閱讀心得，或將閱讀感受寫在週記中。
4. 分享「不抱怨」的紫手環運動，正向的看待事情，努力實踐不抱怨、不批評、不講閒話的目標，相信當我們改變口裡說的話，就會開始改變自己的生命。

(六)、他不笨，他是我兄弟：「得天下英才而教之」本是教育工作者的一大樂事，但事實並非盡如人意，常常會遇到身心有障礙的孩子。看到這些上帝失誤的學生，我常常先以感恩的心慶幸家中的一雙子女健康活潑，更期許自己用菩薩心當他們生命中的貴人。

1. 運用「同理心」宣導，溝通觀念。「回歸主流」的特殊生需要全班共同協助，讓其它學生了解他們的確在外表或表達上有些地方小小不同，但是和每個同年齡的大家相同渴望友誼，需要關懷，一樣愛玩愛鬧。

2. 伸出你的雙手，讓同學之間發揮兄弟情，體會施比受更有福氣。今年我是高三導師，高一時這個班安置了一位亞斯柏格症的男孩，起初因為個性執著，溝通能力稍差，人際關係不佳，經常被同學冷漠。經過了二年輔導和努力，目前他是班上的大寶貝(近 180 公分的壯丁)，十八歲生日當天全班幫他一起慶祝，寫了一張溫馨的大卡片，合送他最愛鹹蛋超人娃娃，也開開心心的和大家一起參加畢業旅行。唯有老師自己發自內心真誠的關愛，尊重關懷這些折翼的天使，其他的學生才能真正感同身受，共同疼惜他們。

(七)、**你的未來不是夢**：我常告訴學生不怕輸在起跑點，過去不佳，並不代表以後也不好，每人頭上都有一片天，要懂得欣賞自己，因為你是獨一無二的，每個人都有無窮的潛力。

1. 平時多和學生分享別人奮鬥的故事，藉此激發孩子的潛力，在學校我最愛和孩子分享育達王創辦人說的一句話「不為失敗找理由，要為成功想辦法」。平時班上有問題一定不找藉口，帶領學生集思廣義一起想辦法處理。
2. 培養一技之長 職校學生需要有能力證照，有助於日後職場能力證明之用，「與其給他吃魚，倒不如教他如何釣魚」。因此，在課程中配合本校「一證多照」（一張畢業證書，多張技能證照）的政策，我很重視專業證照的取得。課前協助學生引起學習動機，鼓勵主動學習，同儕之間合作學習，提升證照及檢定考試通過率，藉此建立學生自我信心，提升技職教育學生的專業能力。

七、進行流程：

	活動名稱	實施時間	所需時間
1	新生關懷電話	班級新成立	2 小時
2	記住學生名字	班級新成立	2 小時
3	拍照留念	隨時	1 分鐘
4	學校日	每學期初	2 小時

	活動名稱	實施時間	所需時間
5	給家長的一封信	班級新成立 每學期初	50 分鐘
6	早自習到班	每天	30 分鐘
7	中餐約會	不定期	30 分鐘
8	放學前到班	每天	20 分鐘
9	校內外班際活動	每天	不定時
10	安排每個學生輪流擔任幹部或小老師	期初	30 分鐘
11	週記	兩週一次	3 小時
12	班會課	每週	1 節課
13	共讀道德月刊	每月	30 分鐘
14	「不抱怨」運動	經常	3 分鐘
15	考取專業證照	整年	整年

八、所需資源：

1. 學校輔導團隊：學務處、輔導室、認輔教師、輔導教官。
2. 學生家長。
3. 愛心、耐心、關心。
4. 勵志文章、書籍、學習單等教材。
5. 視聽媒體，網際網路資訊設備。

九、效益評估：

每一項活動實施後，學生在校內各項競賽表現皆大有進步，可圈可點。最可貴的是孩子笑容多了，班級更團結，學生都是喜歡上學的，沒有轉學，沒有中輟，真的一個都不少。學期中的相關技能檢定，幾乎百分之百全班通過，有了自信，真的很不一樣。身為導師的我，也更能貼近孩子的心，懂他們的想法，像媽媽、也像姐姐、更像朋友。

貳、延伸學習

1. 善用資訊技術，妥善建立班級網頁，加強師互動的即時性。
2. 配合學校重要時節及學校政令宣導，將學習單結合於週記內，如感恩護照、生命教育等內容。

參、回饋與建議

1. 個人有幸於民國 97 年榮獲台北市導師類特殊優良教師殊榮，即為最大鼓勵與肯定，讓我更加堅信個人教育理念。得獎是一份榮譽，也是一份責任，我會懷著感恩的心，更認真的為教育工作努力，本著關心、愛心、耐心，無怨無悔的投入，堅持用心帶好每一個學生的理想。
2. 帶班級跟談戀愛一樣，是要用心經營的，讓自己在工作中得到快樂，教師工作不僅是我的職業，更是我永遠的事業。

肆、心路手札

1. 「沒有學不會的學生，只有不會教的老師」，這是我教學時遇到挫折首先想到的一句話。私立職校的學生多數國中成績稍差，面對他們首先我真正從內心接受他們「程度不佳」的事實，為他們從基礎教起，利用時間完成補救教學。了解每個孩子的獨特性，尊重學生的個別差異，因材施教，永遠不放棄任何一個學生。
2. 每當畢業典禮當天，我果真都是用「嫁女兒」的不捨來歡送我的寶貝；日後孩子常常回來學校看我，對我撒嬌和噓寒問暖，教師節的簡訊祝福，電話那頭的生日快樂歌，點點滴滴都讓我樂在導師工作。
3. 我喜歡和十七、八歲的年輕孩子在一起，他們充滿活力，熱情十足，變化無窮；當導師讓我可以天天自我挑戰，可以天天保有赤子之心，可以天天都是十八歲。但是，他們也彷彿是漂泊在汪洋大海中的小船，當面對生命中的驚滔駭浪，需要有人指點迷津，衷心地期許自己就是他們生涯的「領航員」。
4. 猶記三年前畢業典禮當天，我牽著腦性麻痺孩子的手走出校門，回想著相處的點點滴滴，知道該是放手讓他單飛的時刻到了，又擔心她無法走穩人生的每一步路，心中百感交集。此時，天空飄著毛毛雨，她突然擁抱我，放聲大哭，我自己也分不清臉上是淚還是雨，再多的辛苦，都是值得的。
5. 最常和我聯絡的是一位智能較低，有躁鬱症的孩子，每逢教師節及過年

一定寄卡片給我，也約定好每一學期來看我一次。他在學校不善經營人際關係，常常依賴著我，天天和我一起吃中飯，同事都笑說簡直是我兒子。常常狀況百出，有次還因為緊張而大便在褲子上，我立刻發揮照顧襁褓中娃娃的功力幫他處理，聯絡他的家人帶來換洗衣物。每次見到他越長越高的身影（因為比同年齡孩子發育較慢），天真無邪的笑容，就是我最安慰的回報了。

6. 前年三月家長張媽媽因孩子透過特教甄試考上某技術學院資工系，她捎來了一封感謝信，其中寫著「……感謝你，讓他可以有不錯的句點，回顧過去點點滴滴，他要感謝母校的栽培。雖然畢業在即，但我們會是永遠的朋友！很難忘你為他的努力，同學的包容！這一次為他流淚不再心酸，彷彿18年來終於看到他的前途出現一絲光芒，感恩有你，讓他的人生很不一樣……」。張媽媽的偉大，深深感動著我，「凡努力過必留下痕跡」的信念讓我願意繼續關愛每一個孩子。

伍、參考資料

1. 教師HD改變孩子一生的24篇校園故事(陳威任.陳膺宇)，稻田出版社。
2. 順理成章---希望給生命力量(洪蘭)，遠流出版社。
3. 希望教室---交孩子一生最受用的36種能力(蘇明進)，寶瓶出版社。
4. 全美最好的老師 (Rafe Esquith 著)，李弘善譯，寶瓶出版社。
5. 教育部愛的網站。