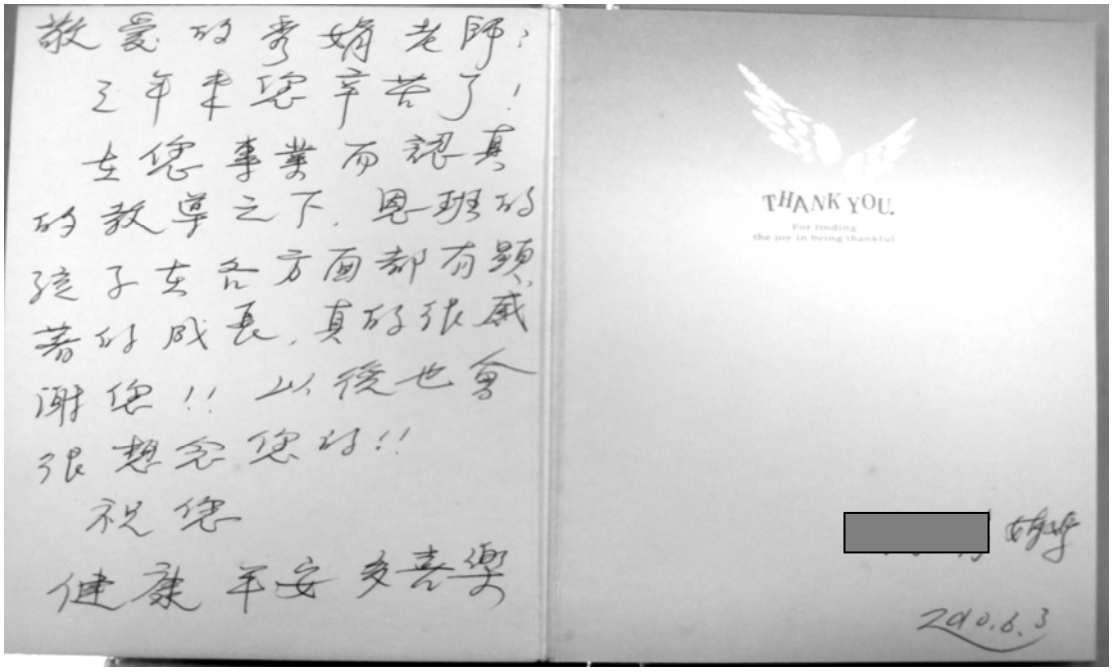
七、回饋---來自家長



八、建議

作者一直自認「人師」比「經師」重要太多了，在執行正向管教之前，教師一定也要是個正向思考的人，加上開闊的心胸，放下個人的成見，用心策劃每一個你所想要傳達給學生正向觀念的活動，學生們透過活動的親自體驗，其效果比老師用說的好更多，也更印象深刻。正向管教需要浸透在你和學生相處的每個

時刻，更需要日積月累才得以撥雲見日，當然也需要家長及學校的支持，在管教學生的態度上要有共識，學生才有更快樂、全方位的學習及成長。只要你有任何班級經營或是正向管教的想法，馬上記下來，也能從參加各種研習或是閱讀相關的書籍，和經驗豐富的教師們討論中獲益良多，再依各班的調性作調整，就能大展身手了，學生們永遠都很需要老師愛的活水灌溉！以下提供導師心經作為參考，見（圖三）。

圖三　導師心經（資料來源：見參考資料第三筆）

肆、心路手札（可提供採行正向輔導管教後之心得，如能附上照片或相關資料者更佳）

就由一個個案來說明這一路走來的酸甜苦辣:一位作者在二年級才接到的學生，她是一下才從他轉進幼保科的，雖然已經在稻護半年了，但常規（遲到、拖延交作業、說話太直接而使同學受傷、嘴裡不饒人—實在很會嗆人、上課睡覺、服儀違規、重視物質的滿足、被記過等等）方面仍有很多需要改進的，或許是又進了一個新的環境，才會出現這些狀況。作者也曾耳聞她的「輝煌事蹟」，幾乎就是和問題學生劃上等號，但作者沒在怕的，自認為這種學生才是真正的挑戰，值得好好跟她交手過招，至少還有一年的可以來修正，三年級她或許就能安分地好好發揮實力一番。

當然，二年級也過得真的是「一波未平一波又起」，不是作者在誇大，她遲到常保持班上的最多前三名，服儀被記還會嗆（罵）糾察隊，給不順眼的同學取很不雅的綽號，然後在那位同學的生日卡上使用這個綽號，使得全班都知道，令那位同學感到很不受尊重，請她寫一封道歉信，反而還在上面大作文章，絲毫不覺得自己有何不妥，在作者又騙又哄地才又再重寫一張。為了要給她有一些責任感的培養，加上她在班上的人緣還不錯，被選為風紀股長，但因為不想和麻吉撕破臉，竟然寫信告訴作者她要請辭？作者也是多次和她談話，同理她的處境，但也告訴她老師對她的看重，該完成的任務仍要有毅力堅持下去。班級的熱舞比賽，為了借重她在做道具方面的長才，請她主導道具小組的製作進度，但也因此和另一位同學互看不順眼，那股「大姐頭」的氣勢又出現了，又是一來一往的互相嗆聲，加上許多事的發生，她也在自己的 blog 上大肆地用文字攻擊對方，當然，在第一時間，作者已經請她刪除這些負向的文字，一直不斷地和她說理，也表示老師是站在公平的點上，對事不對人，相信她是一個可以明辨是非的孩子，會在對的時間做對的事，只是脾氣太衝，做人處世不夠圓融，而這些就是要透過吃很多虧後才能有所成長。在學校裡，老師就是那個要很雞婆的人，請她也別覺得老師很愛唸，至少要能經一事而長一智，她也是令父母傷腦筋的女兒，把她父親吃得死死的，在家常和母親大小聲，對於這點，作者也不厭其煩地告訴她，孝順的道理，父母的寵愛是上輩子修來的福份，這輩用完就沒了，所以要好好珍惜親人才是。

三年級是拼統測的日子，她一直沒有把這件事當成要事來看待，好像可有可無都無所謂，但是在作者不斷地「洗腦（告訴她作者一直很看好她的潛力，當她進升學班那一刻，就知道她未來一定是一支積優股）」之下，在三下時，她好像開始開竅了，委外模擬考來個鹹魚大翻身，一下子進步了二十幾名，還衝到前十名，連她自己也感到很不可思議，但從她的神情中，知道她已經有了成功的經驗，考上理想的學校對她而言，不會是遙不可及的夢想了。其實她的心是很軟的，在班上多次的公益活動中，都盡力配合，甚至於還自動發起支助貧窮兒童的扶助活動，而班上同學也紛紛響應，這倒是令作者感動不已的一刻，不過，每次週休就把愛的小豬硬是要藏在作者的辦公室，因為裡面有不少錢很重，她又不想帶回家...（此時作者臉上有十條線，但心裡卻也感到一股暖流在竄動）

她也是個很愛面子的女生，很需要肯定及讚美，雖然嘴裡不會說，也不太會用行動表達，但在教師節送給作者她親手縫製的白兔媽媽，就能感受到她對作者的信服及認同，特別在三年級倒數第二篇週記裡，她寫道：「阿娟是我連續二年不會討厭的導師，這可是史無前例的紀錄」，簡單二句話的回饋，就好像中到大樂透般地快樂及感動。或許這二年來，作者好像真得對學生有了某些程度的影響，有時真的會被這群天兵搞到吐血加上爆腦漿，但回想這一切的經歷，真太值得了，也只有從事老師這個志業，才能得到許多無形且珍貴的回饋，在二年來所實行的「love in action」，好像也開始有了些效果出現，這些活動不僅讓學生有深深的感受、感動和感恩，更深刻的體會到作為一個人的責任與使命。這些也都是作者人生的甜美果實，是一種人對人發揮了作用，特別是學生品德涵養與人格的型塑、自我省思能力的養成、師生良好關係的營造、培養學生自我負責與勇氣、學生自我價值的提升等方面，此時在自己心中也會是充滿了愛，而愛是相互循環，相互影響的，人生的價值更在於把愛的功能作最大的發揮，當愛得夠深，教育才開始，老師是需要去影響別人的志業，所以在教育現場就一定要負起這個「重責大任」，把愛的種子深植於學生的心田（**種下愛，然後才能獲得愛**），學會愛別人之前，要先學會愛自己，讓她們學習要懂得將愛成長茁壯，進一步將愛的可能發揮到無限「大」。

伍、參考資料

1.臺北市政府教育局2010年重要施政主軸報告

http://www.whjhs.tp.edu.tw/board1/Detail.asp?TitleID=13665

2. 綠活傳愛　教育永續　　臺北市政府教育局局長　康宗虎

http://www.whjhs.tp.edu.tw/board1/Detail.asp?TitleID=13665

3. 南投縣 97 年度徵選「教師正向管教有效方法或班級經營」優良範例---仁愛國中　陳美珍 老師

4. 正向管教創造師生雙贏---新城國小 –黃秋英

http://dyna.hcc.edu.tw/dyna/data/user/hs3860/files/200909280639140.ppt