

【個案輔導類】

得獎作品

臺北市 99 年度高職學務工作系列活動 「校園正向輔導管教」個案輔導類範例

臺北啟智學校 李 昫 一件連身衣的故事

壹、範例架構

一、名稱：一件連身衣的故事

二、目標：

- (一) 透過正向行為支持，導正個案不當的自慰行為。
- (二) 透過同儕的互助，增加個案正確與他人互動的能力。
- (三) 透過行為訓練、技能固著、結構化教學，提升個案的自我照顧能力。
- (四) 透過良好的親師溝通，讓個案能將在校所學類化到家中，達到知行合一。

三、對象：

- (一) 姓名：小翔（化名）
- (二) 性別：男
- (三) 年齡：17 歲的青春期中男生
- (四) 就讀學校、班級：啟智學校，高職部一年級
- (五) 障礙類別：智能障礙兼自閉症，極重度
- (六) 個案緣起：

「您可能不認得我，但您對這套衣服一定不陌生…」這是關於一件連身衣的故事。在本校服務了第二年，去年初任導師，對於剛接任一個新班級的心情戰戰兢兢，在 7 月中抽籤分配學生及班級時，深怕自己會抽中從國中部升學的「籤王」，在尚未家訪、新生評估、見到小翔的廬山真面目之前，對這個名字完全陌生，因此逢人便問說哪位學生需要多關注的，幾乎每位同事都一致指著小翔的名字，但對於他是何許人物真的是毫無頭緒，直到有位同事一句簡單的描述「就那位穿著灰色連身衣的學生阿」，讓我頓時將腦海中的影像與名字串聯起來，原來小翔就是他阿！

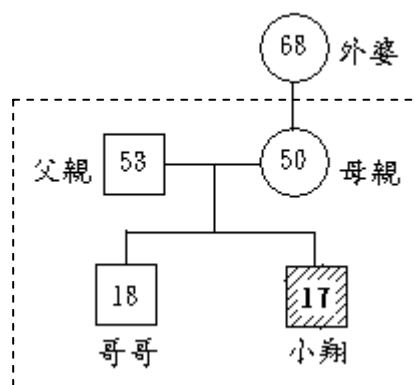
在新生評估的過程中，得知原來小翔因為有不當的自慰行為，且此行為在

「個案輔導類」得獎作品

國三時日趨嚴重，國中的老師進行多方的嘗試與行為改變，仍然削弱不了該行為，最終的評估最有效的方法便是讓他穿上連身衣，已防止他方法及場合不恰當的自慰行為。

但進行家訪時，傾聽家長的訴說，媽媽是覺得該連身衣會讓小翔有被標記的感覺，也因為連身衣的不透氣，對於小翔有敏感性膚質來說容易起濕疹，想用其他方式來替代連身衣，因此，「一件連身衣的故事」就此展開。

(七) 家庭背景：



- (1) 小翔與父母親互動良好。在家中的主要照顧者為母親，媽媽的管教方式較為寵溺，且身材比小翔矮小頗多，因此他對於媽媽的指令遵從度不高。對於身材高大的父親則較為敬畏，所以小翔會用性別及身材來區分權威者的角色。但由於父親服務業的工作忙碌，早出晚歸，因此這段時間小翔在家時較容易違抗指令。
- (2) 小翔與哥哥互動不佳，關係較緊張，而就讀高職夜間部的哥哥在家中因為天氣炎熱而會只穿著一件內褲，因此小翔會有樣學樣，把衣物脫到只剩下內褲，除了讓小翔學習到不恰當的衣著外，也增加無聊時手輕易深入褲子中自慰的機率。
- (3) 母親因癌症需持續治療追蹤，到醫院就診時便會請外婆來家裡照顧小翔，而外婆身材與媽媽同屬矮小型，因此小翔也不太聽從外婆指令。
- (4) 母親有憂鬱症，因此常會將他人的眼光或評論過於放大，因此對於跟老師或是鄰里的關係需要長時間的建立。

(八) 身心特質

在兩歲多時，發現較為安靜、反應緩慢而至醫院接受檢查，被診斷為自閉症。

從以下四方面來說明小翔目前的身心特質：

1. 生理方面：

- (1) 視、聽、動皆正常，平衡感好。
- (2) 有觸覺防禦，排斥他人觸碰臉；喜愛要他人重壓他的額頭或頭頂骨頭關節處，以及撫摸他的手。
- (3) 對嗅覺異常敏感，喜歡用手摸身體特定部位如生殖器後再聞取味道。
- (4) 無口語表達能力，會發出「媽、阿」等非情境語音，不過多無意思；會以動作或眼神注視尋求與他人互動，平常多以肢體動作表達所需。
- (5) 有強烈自我刺激行為的需求，如自慰、身體前後搖擺、手指頭敲打物品、墊腳行為。
- (6) 特殊疾病：癲癇，目前服用帝拔癲控制中。
- (7) 食物及有聲光效果的物品玩具，是小翔最大的增強物。

2. 生活方面：

- (1) 可獨立進食、自行如廁，但善後(如餐具清洗、擦屁股)需部分協助；盥洗如刷牙、洗頭需協助；穿脫衣物正反不分、穿解鈕扣需幫忙。
- (2) 無法獨立上下學(搭車)及購物，出門需他人陪。

3. 人際方面：

- (1) 當排斥的活動時，會有拉、抓人手抗拒的行為。
- (2) 情緒不穩時，有大叫、四處跳、身體大力搖晃的情況，有時力道過大可能會傷害到他人。
- (3) 因溝通能力方式差，且較無法正確解讀他人的意思，因此常以不恰當的行為與同儕互動，缺乏適當的社會技巧。

「個案輔導類」得獎作品

4. 學習方面：

- (1) 認知能力屬感官刺激階段，相較實際年齡可能有極重度的落後，目前發展年齡可能約學齡前左右。
- (2) 能在手勢動作提示下，理解一階段的生活指令，但配合度不佳。
- (3) 僅可指認平時自己有用到的物品。
- (4) 注意力極短暫，很容易分心，不易學習。
- (5) 不識字，對圖片很有興趣，但對名詞的概念連結不佳。
- (6) 無數字概念，部分提示下顏色可做配對。

四、問題類型：

- (一) 自慰行為：這個強烈的自我刺激行為是最主要的問題，小翔會出現時間點不對、場合不當、或是直接暴露重要部位的自慰行為，且沒有建立正確的衛生習慣，當摸完後生殖器後便會去摸他人或物品，或是摸自己的臉以及聞氣味。
- (二) 情緒穩定度差：服從性差且無法等待，當被要求時可能會有大叫、四處跳、身體大力搖晃、抓他人、敲打桌子的情況，來表達情緒的不滿，但因為小翔個頭大，有時會因此傷到他人。
- (三) 與他人互動不良：小翔理解及表達能力弱，無口語能力，大多時候發出的聲音為非情境語音；對於圖卡的理解辨識能力弱，以溝通圖卡來進行溝通的成效差，因此小翔多以肢體作為表達，但又礙於他的衛生習慣不佳，所以他人不喜歡與他有肢體上的接觸，導致小翔與他人互動不良。
- (四) 生活自理能力不佳：對於基本的洗手、如廁後的清理（確實穿衣褲、擦屁股）、清洗杯子及便當盒，執行的確實度都不佳，這與小翔的耐心持久度短暫（約 30 秒），及結構化的習慣建立都有相關。

五、情境說明：

小翔邁入青春期時開始出現自慰的自我刺激行為，有時一天的頻率可高達十幾次，老師們嘗試了許多方法，如轉移注意力、衣著上的更換等，仍改善不了小翔此行為，最後便讓他穿上的連身衣。穿上連身衣能讓他的手無法深入褲子當中，除了能有效制止自慰，也能讓小翔將專注力放在學習上。

但在新生家訪時，媽媽拿出了一張校外教學的照片對我說：「老師，我兒子高高帥帥的，但只要穿上連身衣，每次我接送他上下學總覺得大家眼光都放在我兒子身上，是我兒子有問題所以才需要穿這件衣服，這讓我感覺很不舒服。」聽了這番話語以及聯結我對於「連身衣」這刻板又標記的印象，讓我燃起可以為小翔及他的家庭做些改變的想法，因此就從以下三者不同的情境下做說明。

（一）家庭情境

小翔在家對於父親的指令較服從，對母親則會有反抗的情況。母親身為主要照顧者，對於小翔的許多問題行為卻無法有效的處理或制止，例如放學回家，媽媽可能忙於家務無暇陪伴小翔，小翔獨自一人就會在客廳看電視或玩玩具，但也因為無聊便在此環境中做自我刺激卻無人給予制止與教導。

（二）校車情境

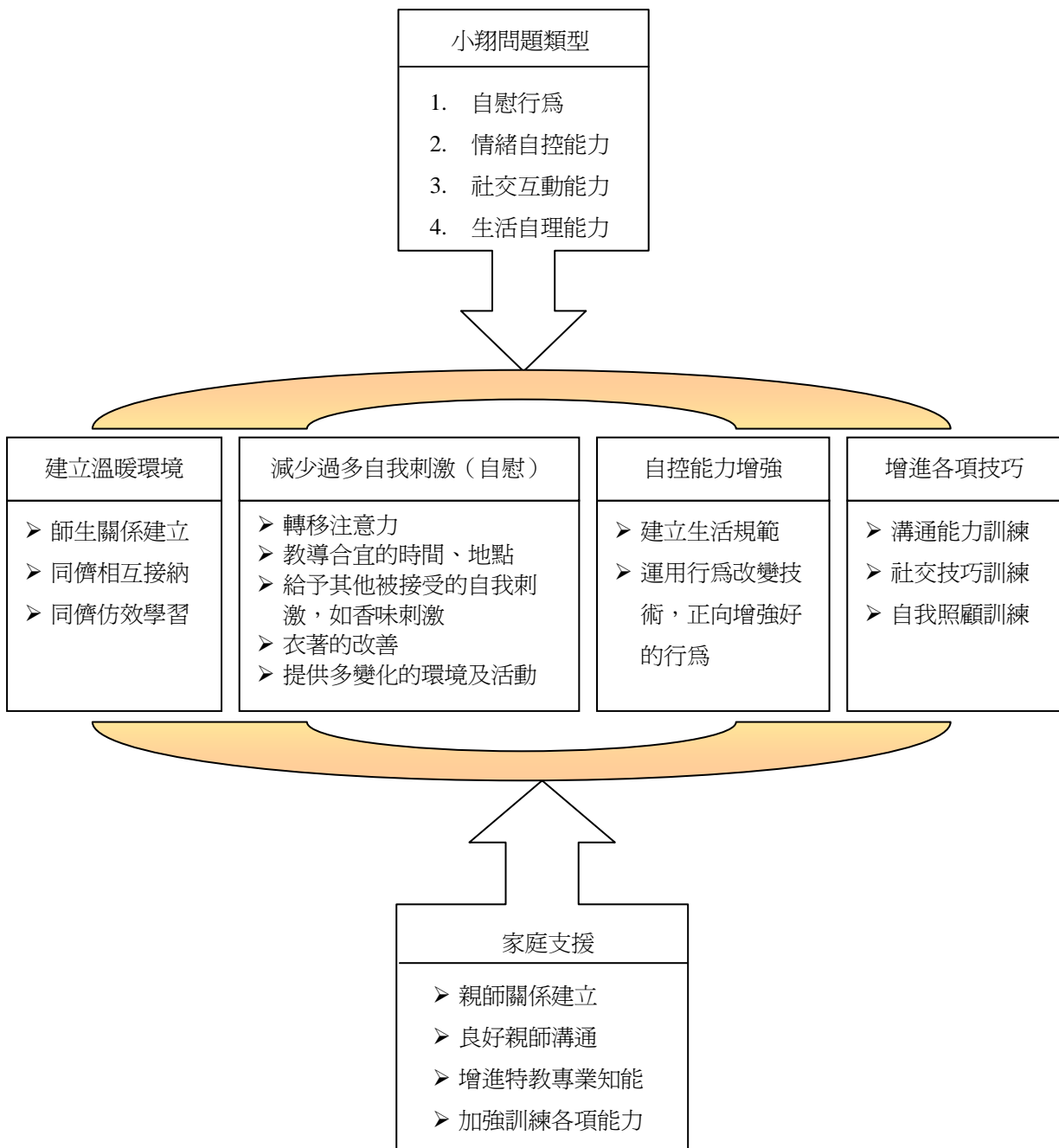
坐車時大部分時間小翔是處在無事可做的狀態下，因此自慰的頻率也就很高。國中時有安排一位高職部的學長做他旁邊，可以叮嚀監督他，小翔因此就不敢造次，但後來學長畢業後，就沒有人可以隨時提醒小翔；而隨車老師因為忙於每站上下車的學生，無法無時無刻待在小翔身邊，所以他就會視當下無人監督的情況而在校車上自慰。

（三）學校情境

本班學生共 13 人，小翔在班上程度是屬於程度較重，又因為有自慰行為、情緒穩定度差、衛生習慣不佳等，所以班上同學一開始對於小翔的接受度低，無法與他有良好的互動關係。

六、採行策略：

為了改善小翔的上述的問題行為，採取以下幾點策略，並分別描述之。



（一）建立溫暖環境

1. 師生關係建立：由於小翔是高一新生，一開始不宜強制去介入處理小翔的行為問題，可能反而適得其反。應該先去了解、評估小翔的特質、優弱勢，察覺孩子在各項需求時的情緒反應及表達方式，平時的習慣、喜好、興趣等等，然後再投其所好，建立起良好的關係。

2. 同儕相互接納：教導孩子之間彼此尊重、關懷、包容、互助、支持，瞭解每位同學都是班上不可或缺的成員。
3. 同儕的仿效學習：隨時的機會教育，讓其他同學明白哪些才是正確、好的行為，大家應該做這些行為讓小翔學習及模仿；並藉由同儕的力量，來提醒小翔做出正當的行為。

(二) 減少過多的自我刺激／自慰行為

自慰本身對於正逢青春期的孩子是件很自然的事情，但對於智能障礙、自閉兒來說，往往困擾逾因為自慰行為頻率過高、出現的時間不對、場合不當，而讓自己與旁人處在尷尬的困境當中（摘自有愛無礙網站）。因此在評估小翔的情況後，以下列幾點作為介入的策略：

1. 轉移注意力：可先以口語轉移的方式，例如「看老師這邊」、「幫老師拿水壺」、「要吃餅乾囉，先去洗手」，或是讓小翔有事情做，例如給他最喜歡翻閱的雜誌、可以長時間反覆操作的穿洞板等。
2. 教導合宜的時間、地點：教導小翔哪些場合是自慰行為可允許的，哪些則是不適當的。當他在不恰當的情境裡有自慰行為時，立即將他帶入密閉的空間如廁所；當他在對的情境如密閉環境中才有此行為，則給予增強，讓他做連結。
3. 給予其他被接受的自我刺激：因為觀察發現小翔在摸完性器官後，都會聞手上的氣味，再加上小翔平時就很喜愛聞肥皂、清潔劑、薄荷藥膏等物品的味道，因此推測嗅覺刺激對於小翔來說是強烈的，因此採取直接提供他香味盒，讓他有主動權去取得自己喜愛的香味，而不會因想聞氣味而去摸性器官，可削弱自慰的頻率。

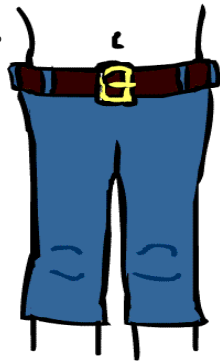


香味盒
提供各式各樣的氣味



「個案輔導類」得獎作品

4. 衣著的改善：國中部的老師便是從穿著的改變直接抑制小翔自慰的行為，例如 (1) 穿上繫上皮帶的褲子，使手不容易伸入褲子中；(2) 避免穿鬆垮的短褲，改成較合身的七分褲，減少從褲管伸入的機會；(3) 當行為嚴重時，取得家長的同意，讓他戴上四指相連的手套，使手指不易活動，減緩發生的機率；(4) 利用相互易制法，他手中可以幫老師或同學拿東西，讓手沒有空檔的時間；(5) 穿上拉鍊在後面或是用鈕釦穿脫 (因為小翔不會解鈕釦) 的連身工作服，使手不易伸入衣服中摸性器官 (摘自有愛無礙網站)。



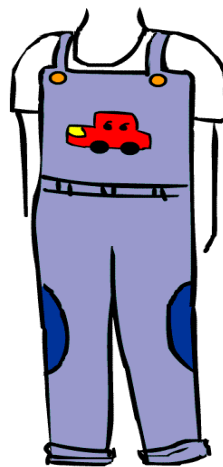
窄管七分褲，搭配腰帶



四指相連手套



雙手提物品，相互抑制法



連身吊帶褲，時髦美觀兼具實用性

5. 提供多變化的環境及活動：避免讓小翔無事可做，因為在此情況下他就會增加許多的自我刺激行為。課程可安排體能活動，如快走、騎腳踏車、打球等，除了可轉移注意力至其他事物上，也可讓小翔宣洩過多的精力。多變化的環境可以讓自閉症的小翔增加與外界互動的機會，避免一直專注於滿足自我的刺激。

(三) 自我控制能力增強

1. 建立生活規範：首先與其他老師們確立欲改善小翔問題行為的目標，再來師長的態度需一致，作法有原則有彈性，且態度是堅定的，讓小翔有個準則可以遵從。
2. 運用行為改變技術，正向增強好的行為：把握住小翔喜愛與厭惡的事項來作行為改變，讓他連結為了能得到喜歡的事物如餅乾，則應該要做出好的行為。

(四) 增進各項技巧

1. 溝通能力訓練：以小翔平時常用的實際物品拍攝的照片作為溝通圖卡，平時藉由圖卡的交換再佐以肢體動作，讓他人能更明白小翔想表達的意思，也讓小翔較輕易的理解老師給予的指令。
2. 社交技巧訓練：情緒起伏大是造成同儕不願意與小翔親近的原因，因此可利用觸覺刷來安撫小翔的情緒，而觸覺刷的使用則可以讓同儕協助，進而增加小翔與他人互動的機會。
3. 生活自理訓練：利用結構化教學，讓小翔看圖片能明白一天在校的流程、何時應該做何事，例如早上來校要先交聯絡簿、將便當放蒸飯香、洗手、吃早餐等固定的流程，上完廁所洗手時手需要搓 10 下，讓每天會重複做的事情一再反覆的練習，已達到技能的固著。

(五) 家庭支援

1. 親師關係建立：由於母親對於老師的防備心較重，所以用支持、接納、傾聽、鼓勵來肯定家長的用心與辛勞。
2. 良好的親師溝通：學校日召開 IEP 時，可與家長討論孩子的學習目標，並將家長的期待採納；平日在聯絡簿上詳述小翔在校的表現情形，定期播打電話到家中關心孩子在家的情況。拿真心換放心，良好的親師溝

「個案輔導類」得獎作品

通，是讓孩子更進步的最佳利器。

3. 增進特教專業知能：校方時常會辦理各項的知能研習，除了針對學生的教育方式或行為改正等主題外，也會有家長團體間彼此的接觸與經驗分享。
4. 加強訓練各項能力：家長教育態度與老師配合，可將小翔在校所學的技能類話到家中、甚至任何的情境。

親師聯繫函

親愛的士翔家長您好：

新學期迄今過了三個多月，士翔已適應了新的生活，也很開在您我互相支持與配合下，士翔有了成長與進步。

在與任課老師及隨車老師的溝通協調、教學方式的調整以及生活模式的行為改變練習下，士翔在校穿上連身衣的時間已逐漸在減少，目前僅靜態課程穿上，此能讓士翔能將注意力放於課堂活動中。

這段期間，也觀察及評估士翔對於味道的喜好以及嗅覺非常敏銳，除了自己身上的味道外，還會對外尋找其他喜愛的味道，在教學上，可嘗試運用各種的味道，讓士翔提升學習的意願與動機。此策略已經過老師們與專業團隊的治療師們討論過，但仍需經過家長的同意才可執行，並也請家長下次替士翔回診拿藥時向醫師請益，此策略士翔是否適用。若是家中亦有士翔喜愛的味道，也煩請家長提供。

若有任何疑惑可直接與導師聯繫，並請不吝給予老師建議與指教！

敬祝

健康平安

班級導師 李 昀 敬上 98.12

我已閱讀此聯繫函，並完全瞭解內容。

家長： 林 真 真

七、進行流程：

以台灣師範大學張正芬教授所編製指導的一系列行為問題評量工具，來進行處理的流程。



(一) 入班觀察紀錄表 (張正芬編)

日期 節次	刺激 (情境)	個案反應 (行為表現)	結果 (教師處理)
	A	B	C
9/14 一	個人生活(認識同學及老師), 當老師講解課程時	斜眼看人、手從褲頭拉鍊處深入撫摸生殖器	大聲制止、要求手拿出
9/14 三	烹飪課(泡牛奶), 老師協助其他同學	手從褲頭拉鍊處深入撫摸生殖器	要求手拿出, 並洗手
9/14 六	語文課(教師節慶) 老師發放圖卡時	手從褲頭拉鍊處深入撫摸生殖器	強制將手拿出, 此時小翔情緒開始躁動, 出現前後用力搖晃身體行為, 請教師助理帶小翔到外走動, 讓情緒緩和
9/15 早班校車	搭乘校車, 坐在位置上	將生殖器從拉鍊處拉出, 並撫摸	嚴厲制止, 並重整小翔衣褲
9/15 二	清潔課(擦桌子) 坐在座位上等待老師的指令與協助時	手從褲頭拉鍊處深入撫摸生殖器, 並再將手拿出來聞	讓小翔開始進行擦桌子活動
9/15 晚班校車	搭乘校車, 坐在位置上	身體前後搖晃, 手伸入撫摸生殖器	口頭制止, 給予小玩具在手上把玩
9/16 早班校車	搭乘校車, 坐在位置上	將生殖器從拉鍊處拉出, 並撫摸	嚴厲制止, 並重整小翔衣褲
9/16 三	認識校園 老師說明圖卡時	手從褲頭拉鍊處深入撫摸生殖器	制止, 並起身帶到廁所去將衣褲穿好
9/16 五	社團(黏貼畫) 老師協助旁邊同學	從拉鍊處將生殖器拉出, 並撫摸, 並再將手拿出來聞	制止, 並起身帶到廁所去將衣褲穿好
9/17 二	園藝課(工具介紹) 老師講解工具時	一手拿著工具敲打桌子, 一手伸入褲內	回教室換上連身衣(反穿), 一直讓他穿上校車回家
9/18 二	電腦課(著色遊戲) 老師指導同學時	一手敲著鍵盤, 一手伸入褲內	口頭制止, 手拿出一下子後又放入; 回教室換上連身衣
9/18 五	手部操作(玩小拼圖)	將拼圖咬在嘴巴, 手從連身褲下擺深入褲中	制止, 並起身帶到廁所去將連身衣褲穿好

9/21 三	下課前 5 分鐘, 收拾課堂教具	尿濕褲子	帶到廁所更換褲子, 撫摸生殖器, 並再將手拿出來聞
9/21 六	語文課(教師節慶) 桌前放圖卡	手嘗試從腰部伸入褲內	因褲子較緊沒有成功, 出現大叫、躁動不安的情況
9/21 晚班校車	搭乘校車, 坐在位置上	手嘗試從腰部伸入褲內	因褲子較緊沒有成功, 出現起身、前後搖晃情形
9/22 四	下課前 10 分鐘, 收拾課堂教具	尿濕褲子(上節下課才小便過)	帶到廁所更換褲子, 撫摸生殖器, 並再將手拿出來聞
9/22 五	上課 5 分鐘, 老師將其他同學安頓好	尿濕褲子(午休起床後小便過)	帶到廁所更換褲子, 衝到馬桶前並坐下, 以為他要上大號, 相隔 5 分鐘後進來協助, 發現小翔撫摸生殖器, 並再將手拿出來聞, 且手上沾有些微大便

「個案輔導類」得獎作品

9/23 午休	同學安靜午休，老師寫聯絡簿	四處張望，尿濕褲子(吃飯前剛上過小號)	帶到廁所更換褲子，撫摸生殖器，並再將手拿出來聞
9/23 五、六	社團(拓印)	躁動不安	給予廣告DM翻閱，小翔翻兩下又斜眼看人、發出嗚阿叫聲，身體前後搖晃
9/23 七	放學前	將涼鞋脫掉，手去摸腳掌後，嗅聞味道	要求其鞋子穿好，帶去洗手

(二) 行為散佈圖：

9/14~9/18	週一	週二	週三	週四	週五
早班校車		○聞	○		○聞
早自習					
第一節	○				
下課			○聞		
第二節		○聞		○	○
下課					
第三節	○聞		○		
下課		○		○	
第四節					
下課	○				
第五節			○聞		○
下課		○聞			
第六節	○				
下課	○聞			○聞	
第七節					
晚班校車		○			○

9/21~9/25	週一	週二	週三	週四	週五
早班校車					○聞
早自習					
第一節				○	
下課	○				
第二節					聞
下課			○	○	
第三節	○尿聞			聞	○
下課		○尿聞			
第四節		○尿聞			
午休	○		○尿聞		
第五節		○尿聞	○		
下課					○
第六節	○		○	聞	聞
下課	○聞			○	
第七節			聞		
晚班校車	○				

(三) 問題行為功能調查表 (張正芬修訂, 擷取部份資料)

由此調查表得知, 小翔此行為功能是達到自我刺激以及引起他人注意力。

期望改善的問題行為是: 自慰 (請列主要的一項, 越具體越好) ..

	從	很	半	經	總
	不	不	數	常	是
	如	如	如	如	如
	此	此	此	此	此
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

- 若一段時間未理他, 他會出現此行為嗎?
- 當您要求他做較難的事情時, 他會出現此行為嗎?
- 當您轉移注意和別人說話時, 他會出現此行為嗎?
- 當他得不到想要的東西或不被允許做想做的事情時, 他會出現此行為嗎?
- 他是因為身體不舒服而出現此行為嗎?
- 當周圍無人的時候, 他會長時間反覆做此行為嗎?
- 當要求他做某件事時, 他會出現此行為嗎?
- 當您停止注意他或不理他時, 他會出現此行為嗎?
- 當他喜歡的食物、玩具、教材、活動被拿走或禁止時, 他會出現此行為嗎?
- 他是因為環境太吵、太鬧、人太多或太熱而出現此行為嗎?
- 當他在做此行為時, 顯得樂在其中嗎?
- 當您要求他做某事時, 他會故意做出此行為讓您焦慮或困擾嗎?
- 當您注意力不在他身上時, 他會出現此行為嗎?
- 當給他他想要的食物、玩具或讓他做他想做的事情時, 他會停止此行為嗎?
- 他是因為別人不懂他的意思而出現此行為嗎?
- 他做此行為時, 不在意周圍的反應嗎?
- 當您停止對他催促或要求時, 他會很快地停止此行為嗎?
- 他是因為想要您和他在一起而做出此行為嗎?
- 他是因為想做的事情被禁止而做出此行為嗎?
- 他是因為熟悉的环境改變了而出現此一行為嗎?

行為的功能	自我刺激	逃避	注意	要求東西或活動	生理或環境
得	1. 5	2. 1	3. 5	4. 1	5. 1
分	6. 5	7. 1	8. 5	9. 1	10. 1
分	11. 5	12. 1	13. 5	14. 3	15. 1
分	16. 5	17. 3	18. 1	19. 1	20. 1
各功能合計	20	6	16	6	4
各功能平均	5	1.5	4	1.5	1

(四) 功能評量晤談表 (張正芬修編, 擷取部份資料)

- 我想先和你談談你感到困擾或認為不適當的行為 (包括頻率、維持時間及強度) ..
如上述說明
- 何種情況 (前事刺激) 比較容易出現上列行為? 出現這些行為時通常你如何處理? 結果如何? ..
如上述說明
- 是否有特定身體狀況、用藥、睡眠、飲食或環境上的因素會引起上列行為? ..
無
- 是否有特定的要求、聲音 (噪音)、光 (光線) 或衣物 (材質或硬度等) 會引起上列行為? ..
拉鍊處車縫住的褲子會導致鼠蹊部不適感
- 請你回憶一下, 下列情況是否會引起上列行為? 若會, 請進一步說明 ..
當你一段時間未注意他或讓他獨處時, 此項行為是要引起他人的注意, 或只是竟空檔作自我刺激行為 ..
- 每天生活中, 學生 (孩子) 可以自由活動的時間及自己做選擇 (自己決定) 的事情為何? ..
A. 自己活動時間 下課, 吃完午餐至午休時間
B. 自己選擇的事情 到教室外跑跳、拿水喝 (最大)、拿取他人食物吃、前後搖晃身體、拿小玩具把玩或廣告 DM 翻閱、跑到洗手台玩肥皂、衝到廁所脫褲子
- 在上述自由活動時間內或做自己選擇的事情時, 他會出現上列行為嗎? ..
 不會 偶而會 經常會 ..
會出現的行為: 衝到廁所脫褲子 (有時會上、有時則否), 撫摸鼠蹊味道
- 界定目標行為的結果 (什麼樣的結果使行為一直發生) ..
學生 (孩子) 在什麼情境下會出現此目標行為? 目標行為出現後, 他能如期得到他想要的結果嗎? 或逃避掉他不想要的結果? ..
目標行為 自慰 情境 靜態課程 得到他想要的結果: 自我刺激 (觸覺、嗅覺), 獲取他人注意力
嗅聞各樣味道 任何時刻 自我刺激 (嗅覺)
- 目標行為的效能:
> 他的目標行為使用多少精力? 如長時間大叫或短暫口頭抗議? 打頭或踢打別人? ..
行為 自慰 費力 否 頻率 低 維持時間 短 整體效能 低
a. 自慰 1 2 3 4 5 ..
b. 嗅聞味道 1 2 3 4 5 ..
> 一旦目標行為發生, 他是否得到報償? 例如引起別人的注意、逃避工作等等, 得到報償的頻率是: 每次, 經常, 偶爾 ..
> 行為發生到獲得報償之間相隔多長時間? 立刻, 經過幾秒中, 經過幾分鐘 ..
- 什麼時候他不會出現此行為? ..
動態活動課程時, 如在走廊或操場跑跳

「個案輔導類」得獎作品

八、所需資源

人力資源	成員： 1. 教師：班級導師、專任老師、助理老師 2. 行政人員：校長、各處室主任及組長。 3. 相關專業團隊：語言治療師、職能治療師、心理治療師 4. 同儕支持：班上同學、校車上同學。 5. 家人：父母親。	協助項目： 1. 隨時觀察紀錄個案狀況、針對個案問題討論及提出策略。 2. 提供校內各項資源與協助，必要時召開個案會議以個案為中心整合資源。 3. 提供各專業的直接及間接服務，如 ST 的溝通圖卡訓練、OT 輔具評估提供等。 4. 透過事宜的社交技巧訓練，增進互動的機會，並讓同學能包容。 5. 提供個案在家裡狀況，並持續在家各項學習
教學資源	1. 增強系統：小零嘴、聲光玩具 2. 生活照片圖卡	1. 增強小翔的動機，以及增加正向的行為 2. 利用照片圖卡，可以給予小翔做視覺的提示，建立結構化的作息；以及在溝通時，能讓他人較容易理解。

九、效益評估

經由多方面的協助、支持和幫忙，小翔在這一學年來個方面有明顯的進步：

(一) 小翔自慰的行為次數減少、頻率降低

小翔能遵守老師給予的規範，自慰的行為也在策略上的介入減少許多，雖然有時在無聊時候仍會忍不住將手伸入，但只要在老師一個眼神或同學一個提醒呼喊下，便自動走到廁所去洗手。再經過這一學年來的觀察評估，發現連身衣對小翔仍存有必要性，穿上後可讓他心無旁騖、專心學習認知課程，因此在與家長溝通後，靜態的認知課程依舊讓他將衣服穿上。

(二) 自我情緒控制力提升

從一開始生氣時的大叫、隨處亂跳、甚至會抓人頭髮的情況，到現在可利用觸覺刷、頭頂觸壓按摩、口令慢數 1~10，來緩和焦躁的情緒。

(三) 開始與同儕做互動，同學間接受度提高

因為小翔的情緒穩定許多，讓班上的同學不再害怕他，願意與他做互動，也喜歡在小翔面前協助他許多事情，當小翔的小老師。

(四) 生活自理能力增加

對於極重度自閉症的學生而言，運用結構化教學及行為改變技術，可協助自閉症孩子整合內外刺激、集中注意力、降低師生間的溝通障礙，增加學生獨立的生活技能，進而增強學生的自信心與成就感（李雅琪，2002）。目前對於小翔而言，他可藉由視覺圖卡的提示，明白何時該做哪件事情，雖然確實度的質與量仍有待持續訓練，不過在校的生活常規都已經可以配合並融入團體生活中。

貳、延伸學習

一、兩性教育課程

班上因為小翔有自慰的情形，因此在一年級的課程設計便將兩性教育納入本班的核心課程，除了可讓小翔能改進此行為外，也讓其他學生建立正確的概念。整個課程的設計以月份作為單位，包含核心單元與各教學主題。

核心單元	教學主題	核心單元	教學主題
身體保健	1. 認識我的身體 2. 養成良好衛生習慣 3. 認識健康檢查 4. 身心保健常識	男生女生配	1. 擇友睜亮眼 2. 男女大不同 3. 異性交往的禮儀和技巧 4. 戀愛講義 5. 安全的約會

以深入淺出與圖示的輔助，讓學生先認識身體的構造，由外觀介紹到功能，並依照學生程度的不同，設計可理解的學習單。再來建立良好的衛生習慣、自理能力的訓練等。進一步深入到兩性交往的禮儀、技巧、隱私處等。課堂中透過繪本（賀爾蒙—有什麼毛病？）、影片（我是好主人、誰是大野狼）、電腦互動遊戲（小紅帽歷險記）等教學方法與媒材，讓學生能有多元的刺激並提高學習的興趣，讓他們能及早學習到如何保護自己、尊重他人。

二、學習單

男女大不同

年 級 座 號
姓 名

* 請寫出下面男女生的部位名稱 (填在方格子裡)

小提示:【胸部】【頭】【手】【生殖器官】【大腿】【臉】
【屁股】【腿】【肩膀】

Diagram 1 (Male):
 - Chest: 胸 部
 - Genitalia: 生 殖 器 官
 - Buttocks: 屁 股

Diagram 2 (Female):
 - Chest: 胸 部
 - Genitalia: 生 殖 器 官
 - Buttocks: 屁 股

* 下面的圖片裡,長方形框住的部位,哪些地方是別人不可以摸你,而且你也一樣不可以摸別人的?
(請將對的圖案在圓圈中打✓)

1. A girl sitting on the floor with her hand boxed. Label: 手

2. A person in a sumo suit with their chest boxed. Label: 胸部

3. Two people in sumo suits with their buttocks boxed. Label: 屁股

4. A person in a sumo suit with their genitalia boxed. Label: 生殖器官

5. A child on a tricycle with their head boxed. Label: 頭

6. A girl with her head boxed. Label: 頭

三、家長聯繫函

家長聯繫單

親愛的家長 您好:

本週所上的生活教育為性教育相關課程-自我保護,透過教學讓學生們了解自己身體不可被碰觸的部位,並且教導學生懂得尊重別人,此外,還會指導學生遇到別人不當觸摸時的應變步驟與常識,使同學們可以更了解自我保護的方法。性教育課程的教學尚請各位家長協助指導正確的觀念與方式,並請各位家長不吝指教。如果有需要協助的情形請與老師們聯繫,謝謝!

祝 健康平安!

個人生活領域 性教育相關課程-自我保護 家長回條

家長簽章: _____

參、回饋與建議

身心障礙學生的行為問題一直是學校、家長難以承受的負擔。在早期處理此類學生的行為問題作法是強調消除不好的行為，因此會以處罰、隔離等方式進行。但隨著時代的進步，家長、教育相關團體提出倫理議題，相關研究人員開始注意到慎選處理策略的重要性，因此行為支持的觀念及作法也逐漸變為主流。正向行為支持是認為行為問題具備某種功能，可能是想引起他人注意、生理上不舒服等因素，並強調以個案為中心、相關專業團隊合作的方式來執行處理方案，採用個別化、多重而完整的策略協助各體發展是當的行為來取代不當的行為，進而改善各案與其週遭相關人員的生活品質（鈕文英，2001）。

對於此個案輔導，一開始抱著既期待又怕受傷害的心情，而且週遭充斥一些反對的聲浪，說著小翔國中都可以每日穿著連身衣，為什麼要去做改變，是不是因為自己的年輕與教學經驗不足而被受質疑，所以開始時壓力很大且擔心這樣的改變會不會反而適得其反。很幸運的是班上的任課老師及相關專業團隊都非常的配合與支持，只要覺得對小翔是好的，便會積極的提出來討論。甚至有老師建議，若家長覺得目前給他穿著的連身衣是被標籤的，學校這邊可以協助找資源例如某大學的服裝設計科系，替小翔量身訂做一套既時尚又兼具功能性的服飾，就可以避免掉這個不舒服的觀感。以及研擬日後目標，能運用各式味道例如有舒緩神經、鎮靜安定功效的香味，套用於小翔的教學活動與情境當中，除了能穩定小翔情緒外，也當作一個增強學習的動機。

如同上述鈕文英老師對於正向行為支持的描述，我能以正面的態度來面對學生的問題，能以正向的行為與口語代替責罵與處罰，一年的豐富充實的經驗，讓我與小翔一同成長。

肆、心路手札

會將小翔的故事化作文字，是源自於參加了本校的教學輔導團的「學生行為輔導工作坊」，此工作坊請來台灣師範大學的張正芬教授做為指導，除了教導老

「個案輔導類」得獎作品

師們怎麼使用施測的工具評量外，也在每次提出個案報告時給予寶貴的建議。除此之外，來自本校各部別的教師成員，也會在此時間大家腦力激盪，針對彼此的個案給予回饋，例如讓小翔使用「香味盒」就是一位學前部的老師給我的點子，這個想法是來自於該老師以往的經驗，而且還會直接了當的告訴我此方法的成效如何，例如哪一牌的香水味道過重、哪一種薄荷藥膏塗抹起來不但清涼還兼可讓小翔提神醒腦作用等等，這些經驗的傳承，是我參與此團隊最大的收穫！

伍、參考資料

李雅琪（2002）。結構式教學法對增進國中中重度智能障礙學生清潔工作技能教學成效之研究。國立台灣師範大學特殊教育學系碩士論文，未出版，台北市。

張正芬（2009）。台北啟智學校「學生行為輔導工作坊」指導教授。

鈕文英（2001）。身心障礙者行為問題處理—正向行為支持取向。台北：心理出版社。

有愛無礙網站，<http://general.dale.nhcue.edu.tw/>。