

臺北市 99 年度高職學務工作系列活動 「校園正向輔導管教」個案輔導類範例

臺北市開南高級商工校 陳資敏、李汝鎔、陳宣孝、林本聯
擦擦身心挑戰兒—讓我們陪伴你渡過困境

壹、範例架構

一、名稱：擦擦身心挑戰兒—讓我們陪伴你渡過困境

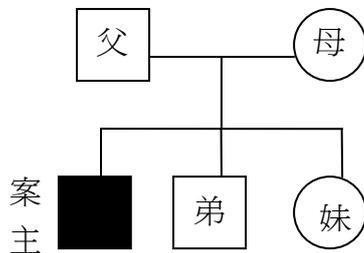
二、目標：

1. 輔導學生增進其人際關係與社交技巧。
2. 安撫其焦躁的情緒，提供支持力量及學習策略。

三、對象：

高三學生 李○○

個案於高二下學期申請殘障手冊，屬於自閉症輕度的學生。資料顯示父母採民主式教養，父親為主要照顧者，家中經濟狀況小康，個案排行家中老大，有一個就讀國三的弟弟與國小六年級的妹妹。



四、問題類型：

自閉症、強迫症；案主出現經常在洗手臺洗手及以白紙不停地擦拭身體的怪異行為；不喜歡與人交談、不參與團體活動、班上同學難以適應其特殊行為；情緒管理欠佳，有摔教室桌椅、與同學肢體衝突、往樓下吐口水…等的衝動行為。

五、情境說明：

- (一) 案主的問題除因亞斯柏格症的特質所造成之互動溝通困難、社交技巧薄弱，另因患有輕度自閉症加上強迫症，因此對他人的碰觸特別敏感，卻又缺乏與他人溝通的技巧，造成自我壓力與同儕間的排擠。
- (二) 案主父親表示，其實在案主三歲時就有帶去給醫生診斷，也接受感覺統合的課程訓練，但自己與家人一直不願意正視案主的問題

，直到高二下學期，案主強迫症的症狀日趨明顯，在班導師的建議下再度到醫院檢查。

- (三) 平時只要有同學碰到案主的任何東西，案主就要立刻拿去清洗；發考卷的時候也因為前排的同學已經拿過考卷，案主就會認為那是已經被「弄髒」的；另外若有其他同學不小心碰到案主的身體，案主就會立刻拿白紙擦自己的身體。
- (四) 在班導師的宣導下，班上同學已經盡量避免與案主有任何碰觸，但偶爾同學們不小心碰到，案主就會認為別人是故意的而大發脾氣，甚至是向對方動粗。
- (五) 案主對於食物沒有自我節制的概念，例如下課時去合作社買點心，一買就是一打布丁。曾經有過記錄，因為午餐吃太多拉肚子，弄髒了衣服，就在廁所把衣服全部脫光用水清洗，造成其他同學的驚嚇。
- (六) 案主對於自己的想法非常堅持，平時能完成老師與家長的簡單指令，但若自己堅持的事情就很難改變，在家經常與弟弟爭吵，卻認為都是別人的錯。

六、採行策略：

- (一) 提昇教師專業知能，落實適性輔導與管教。

為了使學校老師們都能更了解特殊學生，輔導室舉辦了特教知能研習，案主的相關會議也邀請各相關任課教師列席參與，並知會各任課老師及相關單位配合彈性處理案主各項作業及成績等。

- (二) 運用校外資源，與特教輔導團、相關專業人員等討論，並請求協助處理學生問題。

案主高三上學期的時候邀請心理師蒞校給予心理輔導，學期末特別邀請松山工農特教輔導團的黃柏華老師與謝印忠心理師，針對案主的情況給予我們在輔導上的建議，案主的父親也與自閉症家長協會會員一同出席，針對案主的特殊狀況進行討論。

平時案主父親就積極聯絡校外資源，針對案主在校的問題與生涯規劃等詢問相關人員：包含其他學校的特教老師、自閉症家長協會的其他家長們、勞工局職業訓練中心等。

- (三) 建立家庭、學校支持系統，與家長、班導師密切聯絡；入班宣導，叮嚀同學予以接納、包容。

由於案主父親十分積極處理案主的狀況，因此案主在校與在家的狀況都能立即掌握，班導師與輔導室也密集聯絡，平時就達成一個有效的溝通網，針對案主的心理狀況、問題行為等不停溝通，想出方法來滿足案主的特殊需求與培養案主解決問題的能力。另外由於案主情況特殊，因此針對自閉症及強迫症等症狀實施入班宣導，讓班級同學了解個案的特殊狀況，使同儕能付出更多愛

「個案輔導類」得獎作品

心及耐心去包容個案。

(四) 定期與不定期與案主晤談

與案主展開晤談，先初步建立信任關係，讓案主知道來輔導室可以放鬆與宣洩，案主有時會覺得在班上壓力過大需要喘息的空間，輔導室也能夠配合。定期與不定期的與案主晤談，針對案主行為問題，或是生涯規劃等，給予建議，由於案主都是遵從父親的意見，在晤談時也希望案主能夠說出自己的想法，輔導老師扮演修正與傾聽的角色。

(五) 提供獨立空間讓案主自修

高三上學期的期末，案主的狀況不佳，輔導室與家長及班導師討論過後，決定先讓案主在本校的團體諮商室自修，每天早上必須先到輔導室報到，接著與輔導老師討論當日課表，作息時間與其他同學相同；針對案主最弱的數學科目與任課老師溝通，選擇適當程度的考卷及講義讓案主自修，於固定時間拿給數學老師批改。由於心理師建議每天讓案主有固定的運動量，因此除了天氣晴朗時規定案主要在下課時間跑操場至少兩圈，每天的第七節下課需要到輔導室協助掃地、拖地等工作。

(六) 鼓勵案主以興趣結交朋友，提高案主參與團體活動的次數。

案主其實並不排斥與他人互動，有時候與輔導老師討論到感興趣的話題，或是案主講的正激動的時候，不經意的觸碰並不會引發案主的不悅，因此輔導老師希望案主能夠以興趣結交朋友，提高案主參與團體活動的次數。案主這學期嘗試邀請班上同學到家裡打麻將，案主父親形容當天大家玩的很開心，案主也沒有發脾氣。由此可見，只要案主從事感興趣的話題或是遊戲，就可以降低案主對他人觸碰的敏感度，輔導老師鼓勵案主父親多帶案主出去遊玩或是參加團體性的活動，以提升其社交技巧。

七、 進行流程：

列表如下：

階段	問題描述	輔導目標	策略及作法
我的徬徨與無助	1、案主覺得在班上壓力很大，班上同學不時就碰到他的書包、身體等，讓他必須一直不停的清洗。 2、緊湊的校園生活讓案主感到徬徨與無助，強迫症的症狀日趨嚴	1、讓案主重新接納校園。 2、讓案主的生活結構化。 3、與案主建立互信關係。	1、與班導師、家長進行討論，勸說案主先回學校上課。 2、同理案主的心情，並尋求案主意見，輔導老師與案主及家長達成共識，先讓案主在團體輔導室個別自修，排定個

	<p>重。</p> <p>3、案主向父親表示不願意繼續到校上課。</p>		<p>人課表，固定案主作息時間。</p> <p>3、與案主展開晤談，建立基本的互信關係。</p>
<p>擦擦身心挑戰兒的春天</p>	<p>1、在團體輔導室渡過寒假輔導，積極到學校上課。</p> <p>2、高三下學期開始，班導師積極邀請案主回班上上課，案主到班上後有一度表示想再回到團輔室自修，經過溝通後案主願意再試試看。</p> <p>3、案主在班上適應情況不錯，邀請班上同學到家裡打麻將，玩的很開心。</p> <p>4、案主偶爾會到輔導室與輔導老師聊天，談一些自己感興趣的話題，表示要幫家裡設計家徽。</p>	<p>1、培養案主正向的學習態度。</p> <p>2、重新適應團體生活。</p> <p>3、學習與他人溝通，提昇案主社交技巧。</p> <p>4、鼓勵案主發揮自我才能。</p>	<p>1、每天檢視案主的個人課表，若表現良好，立即通知案主父親，讓案主父親能夠給予案主適當的鼓勵。</p> <p>2、認同案主回班上上課的決心與努力，並於定期晤談時間讓案主抒發情緒，告訴案主各種「觸碰」意義與「髒」的定義。</p> <p>3、鼓勵案主多與同學交談、互動，對於案主邀請同學到家裡打麻將、談天表示認同，給予肯定。</p> <p>4、讓案主知道輔導室是一個可以讓案主放鬆的中繼站，除了固定的晤談，案主也可以利用下課時間或是第八節班會課時間來找輔導老師晤談。</p>
<p>天使與惡魔的戰鬥</p>	<p>1、由於高三下學期都是模擬考、複習考、檢討考卷等，較為枯燥的上課內容讓案主萌生想退出統測、特教生入學甄試的念頭。</p> <p>2、壓力倍增，頓失努力方向，茫然不知所從。</p> <p>3、案主開始沉迷於網路遊戲，因為通宵玩電</p>	<p>1、讓案主認同自己。</p> <p>2、輔導案主選擇適合自己的路。</p> <p>3、讓案主了解沉迷網路所帶來的傷害。</p>	<p>1、與案主討論念書、考試與工作的意義。</p> <p>2、施測大學學系探索量表，同理案主目前煩躁的心情，針對案主想要報考的科系深入了解，給予信心。</p> <p>3、除了告訴案主沉迷網路的壞處，也輔導案主規劃生涯，並請案主說明目前生涯規劃的優</p>

「個案輔導類」得獎作品

	<p>腦，導致睡眠時間不足，早上起不來，與父親、弟弟時常爭吵。</p>		<p>先順序，其中並沒有講到玩網路遊戲，可見玩電腦並不在案主的生涯規劃中，應該時時刻刻提醒自己把握時間做該做的事。</p>
<p>找自己、找快樂</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1、特教生入學甄試成績結果公布，案主並沒有如願考上選填的志願，案主選擇坦然面對，家人決定讓案主休息一年再重新出發。 2、成績公布後，案主繼續到校上課，學校畢業典禮當天，案主跑到輔導室與輔導老師滔滔不絕的聊天，告訴老師自己選擇在家休息的決定。 3、協助案主探索職業興趣的領域。 4、續予關懷、支持。 	<ol style="list-style-type: none"> 1、培養案主正向面對自我的態度。 2、後續輔導追蹤。 3、與案父商談案主生涯規劃的相關問題，期待父親做為協助案主的參考。 4、叮嚀案主再認識自己興趣領域，了解自己的能力，適時啟航，追求幸福，邁向成功。 	<ol style="list-style-type: none"> 1、案主選擇報考身障生入學甄試大學組第一類組，雖然沒有如願考上選填的科系，但成績結果顯示各科都只差一點點就能夠錄取。 2、肯定案主的努力，並向案主分析成績，若能好好準備，明天一定能有佳績。 3、提供各類資訊，如升學進路、職業市場分析等。與勞工局職訓中心聯繫，討論是否要讓案主就業，後與案主父親達成協議，決定還是先在家自學一年，惟仍在審填考量中。 4、案主終於完成學業，認同案主這三年來的努力，尤其高三下開始願意與他人互動，也能理解班上同學的觸碰並非惡意的，對於老師下達的指令也會遵守，輔導老師給予個案高度肯定，告訴個案若有任何疑問可以回輔導室向老師傾訴。

八、所需資源：

- (一) 公私立高中職特教輔導團黃柏華老師、臺北市政府教育局特教科、謝印忠心理師、勞工局職業訓練中心畢小姐，以及全校性介入輔導等。
- (二) 導師：經常與班導師聯繫溝通，掌握案主狀況，即時提供協助。
- (三) 同學的支持：入班宣導，同學能接納並包容。
- (四) 醫療單位的協助：三軍總醫院精神醫學部兒童青少年精神科、榮總向日葵學園等單位的醫師、心理師的診斷及建言提供案父及學校老師甚多助力。

九、效益評估：

案主原本對於他人的碰觸十分不理解，又因不善人際溝通，引發自我焦慮在校內外資源多方面的努力下，案主已能了解各種觸碰的意義，對於他人無心的觸碰，能夠減少發脾氣的次數；以往案主在班上幾乎都是單獨行動，或是趴在桌上睡覺，現在較能與班上同學互動，能夠提出自己的想法與意見，看到師長也會主動問好。

貳、延伸學習

針對教師、家長及學生，辦理自閉症或亞斯柏格症之相關研習活動，提升學校整體教師的特教知能；針對案主的強迫症症狀也尋求心理師的意見，嘗試不同的方式減低案主的自我焦慮。

參、回饋與建議

- 一、輔導的過程中，可以感受到案主父親積極的爭取案主應有的權益，用盡方法尋求各方資源，希望案主能與一般生一樣的健康成長；案父也不斷的在蒐集資訊，隨時懇請輔導室更積極妥善的處理案主的需求，另外班導師對於案主的輔導也是不遺餘力，在案主三年的高中生活中扮演很重要的角色，也是案主自我約束的力量。
- 二、辦理學校教師特教知能研習活動，有其必要性，以協助導師和一般教師認識青少年常有的情緒，及特殊教育身心障礙學生的情緒特質，才能適切提供應有的引導，幫助特教生渡過情緒的難關。

肆、心路手札

- 一、就一位特教老師來說，輔導自閉症學生並不是什麼特別的事情，但是案主的強迫症狀，的確讓我在輔導過程中遭受挫折。

「個案輔導類」得獎作品

- 二、一開始接手個案時，案主的防衛心是很重的，在晤談的時候並不願意表現出真正的自己，也不願意把需要說出來，直到高三上學期的寒假輔導，因為讓案主獨立到團體輔導室自修，有了更多的時間可以相處，就發現案主其實個性非常討喜，只要談到感興趣的話題，就可以暫時忘記之前在班上的一些不愉快的經驗，但是每當看到案主因為強迫症的關係，只要他人觸碰就要立刻拿白紙擦身體，或是立刻衝出去清洗書包、書本等，就很替案主心疼。
- 三、要輔導強迫症的孩子用正向的方式去思考自己的疾病，並不是一件容易的事情，我所能做的，就是設身處地的給予同理及關心。很开心到輔導室的同學們也都給案主很大的包容，會主動與案主攀談，伸出友誼的雙手，讓案主在輔導室感受到應有的溫暖。
- 四、案主於這學期畢業了，真的很捨不得，也特別掛心案主的狀況，所幸案主父親很願意與我們分享案主的生活點滴，讓我們可以掌握案主的狀況，期待案主在未來能考上理想的科系，並在自學休養期間能慢慢減輕其強迫症的症狀；以案主討喜的個性，一定能順利交到知心的朋友。
- 五、輔導案主讓我學會選擇在對的時間點去做對的改變，這一年下來我與案主都成長很多，相信在未來的輔導之路，我能夠用更加寬容、更有效率的方式去協助學生。

伍、參考資料

1. (美)麥克爾·J·科薩；民 99；戰勝強迫症·治療師指南·自助手冊；中國；中國人民大學。
2. 陳麗如；民 97；特殊教育季刊第 107 期·主題：身心障礙生的教學；台北；國立台灣師範大學特教中心。