

臺北市 99 年度高職學務工作系列活動 「校園正向輔導管教」個案輔導類範例

協和工商 施亨達 原來我不壞！-ADHD 個案之輔導歷程

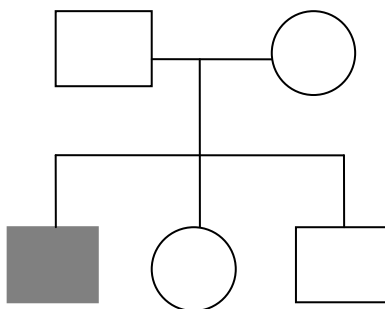
壹、範例架構

一、 名稱：原來我不壞！-ADHD 個案之輔導歷程

二、 目標：

- (一) 個案進入新學習環境前，讓校方充分掌握其特殊狀況。
- (二) 提升個案學習動機，重新培養其正確的學習態度與方法。
- (三) 教導個案正確的互動方式，藉以建立良好的人際關係。
- (四) 訓練個案建立自我控制能力，避免發生嚴重的違法行為。

三、 對象：高一學生 小宇



個案父母同住，家中尚有弟妹各一人，家境小康，父親從事裝潢業，母親則專職擔任家庭主婦。個案經醫生診斷為 ADHD，於國中時多次與同學發生口角與肢體衝突，並有於捷運站以觸摸方式騷擾女性的紀錄。國中畢業後經安置於本校，於入學半年內接連發生多次嚴重非行行為，經與學生家長溝通，決定給予個案長期性的醫療與輔導協助。

四、 問題類型：學習動機低落、人際關係欠佳、連續發生違反校規（抽菸、打架）與違反法律（性騷擾陌生女性、破壞他人財物）的行為。

五、 情境說明：

- (一) 個案自述從國中階段開始，即未曾寫過作業，上課時間也幾乎都在睡覺。進入高中之後，除了工廠實習、體育、電腦等操作性課程，凡是

「個案輔導類」得獎作品

回到教室內上課，個案一律趴著睡覺，學校作業也都未按規定準時繳交。由於作業繳交直接影響學期成績，因此個案幾乎所有的學科科目都瀕臨不及格邊緣。

- (二) 個案初入學後，在與人互動的方式上，常用粗俗的用語與誇張動作來凸顯其熱情，甚至會運用「性」方面不得體的字眼與用語，來形容班上同學。也因此經常會引來其他同學的辱罵，甚至偶爾造成肢體衝突。
- (三) 個案從國中開始即有抽菸的行為，到高中後吸菸狀況愈加頻繁，甚至會在路上向不知名路人索取香菸，為此個案被學校多次處以大過，而其家人除了減少他的零用錢外，甚難找到有效防堵的方法。
- (四) 個案國中時曾發生性騷擾女性的行為，於進入高中就學一個月內，再度因觸摸陌生女性的腿部而被扭送警局。不久之後，又無故持利器刮損學校主任的轎車而被監視器錄影存證。

六、採行策略：

(一) 掌握最新現況、做好萬全準備

由於個案屬身心障礙學生，因此從其國中階段之特殊教育轉銜資料內發現，其國中時於校內外曾發生多次各項違規事件，因此於個案入學後即召開「個別化教學會議」，會議中召集個案資料管理教師與校內各行政主管、科主任、導師等討論其狀況，並邀請家長出席，向新學習環境教師說明個案現況，以及需特別留意之處。而導師為避免個案特殊的狀況會引發同儕衝突事件，特別於開學初向全班同學進行說明，並請同學多關懷體諒其處境。

(二) 結合親師力量、尋求專業支援

個案於入學後接連發生抽菸、同儕衝突、性騷擾、破壞車輛等非行行為，為儘速削弱個案再犯的機率，以及導正其偏差之觀念，學校與家長之間彼此密切聯繫，除在校內透過輔導教師與班導師的定時晤談，瞭解個案最新狀況外，亦透過專案之方式，定期安排個案與專業心理

師進行諮商。此外，亦請家長配合帶個案至專業醫療機構進行醫學上的診斷與治療。透過校內與校外各項專業力量的結合，以求能為個案安排完善的輔導與醫療服務。

（三）分析個案優勢、統整行政支援

針對個案之行為，除需要醫療相關服務外，校內各項行政單位亦需相互進行配合，以利在學校行政方面能提供最大的協助。為求在教學與行政上能發揮最大輔助效益，透過個案 SWOT 分析的方式，讓校內相關人員皆知悉所能運用之個案優勢，以及可能遭受的威脅阻礙為何。

Strength: 優勢 - 個案本身配合度高。 - 個案家長相當關心子女。 - 校方對個案之行為理解，各單位皆極力配合輔導。	Weakness: 劣勢 - 個案缺乏長期記憶。 - 個案對性方面懷有極大好奇心。 - 學校缺乏專業特殊教育人員。
Opportunity: 機會 - 學校可安排短期晤談機會。 - 家長安排個案定期接受專業醫療的服務。 - 透過相關資源尋求長時性的諮商輔導服務。	Threat: 威脅 - 個案家人亦有抽菸習慣。 - 個案家附近雜貨店會販賣菸品菸具給未成年。 - 個案放學返家後常會再出門閒逛。

（四）掌握個案狀況、有效持續控制

經過各項的醫療與諮商輔導服務，個案在整體行為上已回歸常軌，為持續個案之正常行為發展，除繼續安排各項服務外，在校內與個案接觸之人員，皆隨時留意其現況，並依個案之優勢，安排其進行服務性及其有興趣的工作，一方面有效監控個案之狀況，另一方面藉以提昇個案之自信心。

七、 進行流程：

階段	狀況描述	輔導目標	進行方式
【一】 瞭解行為	1. 個案在國中階段有許多非行	1. 讓個案在進入新的學習環境前，	【學校】 1. 召集學校各行政單位

	行為的紀錄。 2. 個案已有數月時間未接受醫療，亦未服用控制行為之藥物。	能讓新環境之相關人員掌握其狀況。 2. 瞭解家長對個案未來之學習方面有何需求，並共同擬定新的教學措施。	與個案授課教師，共同與家長進行晤談，並針對國中階段之銜銜資料內容進行分析，以瞭解未來可採取之教學輔助措施。 2. 班導師於開學初即向班上同學說明個案之特殊狀況，並針對個案之座位做特殊安排。此外，亦請熱心的同學給予經常性協助。 3. 學校輔導人員（輔導教師、教官）將個案列為觀察對象，特別留意其行為表現。 【家長】 1. 與新環境之班級導師保持聯繫，並告知個案的現況表現。 2. 協助監控個案放學後之行為。
【二】 控制狀況	1. 個案入學後陸續發生非行行為。 2. 個案除違反校規外，在校外亦出現嚴重違法之錯誤舉動。	1. 立即改善個案之錯誤行為。 2. 積極導正個案之偏差觀念。	【學校】 1. 由輔導教師安排個案進行晤談，並提供導師相關建議。 2. 安排校外專業心理師，定期到校為個案進行諮商服務，並以「認知行為治療」為主軸，藉以改正個案之行為，導正其偏差觀念。 【家長】 1. 透過家長之安排，定期至專業醫療機構接受治療，並督促個案

			每日務必準時服用藥物。 2. 家長自行為個案安排民間心靈成長課程，希冀能穩定個案躁動之情緒。
【三】 專業分工	1. 對個案之各項服務持續進行，而其狀況亦持續改善中。 2. 個案因其不良行為而影響自信，且在人際發展上受到阻礙。	1. 結合校內各單位力量，在行政上給予個案最大的協助。 2. 協助個案重新界定自我價值，積極發展其優勢能力。	【學校】 1. 召集校內相關教育人員，說明個案之近況發展，並邀請特殊教育輔導團到校進行督導與協助。 2. 與相關行政人員分享個案之優弱勢能力分析，並安排其擔任服務、風紀等班級幹部，藉以增進個案與同學間之互動機會。 3. 在教學內容上，請任課教師加強個案在實習課程中操作之機會，藉以增進個案學習自信心。 【家長】 1. 密切與班級導師聯繫，針對個案在校之優良表現，家長亦給予正面之鼓勵。
【四】 持續督促	1. 個案之行為已漸趨穩定，並未再出現嚴重之非行行為。 2. 個案在許多行為表現上已與其他學生無異，甚至更佳。	1. 持續強化個案正向行為之發生率，鼓勵其發揮所長。 2. 積極監控個案之後續發展狀況，以確保其行為能步入正軌。	【學校】 1. 召集校內相關教育與輔導人員，與專業心理諮商師進行雙向溝通，並相互分享輔導個案過程中發現的重要發現。 2. 班級導師鼓勵個案再接再厲，並公開表揚其表現優良的部分。

			【家長】 1. 與校方保持聯繫，特別留意個案放學後之行為狀況。 2. 鼓勵個案在各方面之進步表現。
--	--	--	--

八、 所需資源：

（一）學校各單位之教育、行政、輔導人員。

（二）專業精神醫療資源，如精神科醫師、臨床心理師。

九、 效益評估：

教師觀點

經過了一整年的時間，我可以感覺到個案最大的改變，在於從一開學時完全不願意寫作業，到漸漸地願意配合各科老師的要求，能將要求的作業完成一半以上，甚至有越來越好的趨勢。另外，個案在剛入學時，常常因為用詞不當而讓其他同學對他反感，但現在個案的行為舉止都與其他同學無異，而同學們也都覺得他變得天真可愛，願意與他互動，人際關係明顯有所改善。

家長觀點

和國中時期相比，個案在日常生活方面更能自動自發，除了主動起床上學，也願意和家人分享學校裡的事。雖然剛開學時有發生數起不好的事件，但經過學校和我們家長的相互努力，還有醫院醫生的幫忙，我感覺個案的行為表現進步很多，希望他能持續保持下去。

貳、延伸學習

一、為了讓校內的教師與行政人員能夠對身心障礙學生的行為處遇方式有更多的瞭解與認識，於校內辦理全校性的身心障礙知能研習，藉以提昇所有教育相關人員的特教知能。

二、為了讓校內的同學能瞭解如何與身心障礙學生相處，於特教宣導月時特別

安排校外專業人員到校進行全校性的宣導活動，藉以讓普通生對特殊教育有最基本的認識。

參、回饋與建議

給個案：沒有人是「完美的」，也許以前不好的經驗，會讓周遭的人對你抱以異樣，甚至歧視的眼光。但過去的都已成過去，現在的你，已蛻變得不一樣了，希望你能用嶄新的自己，創造出驚豔的未來。

肆、心路手札

教師觀點

這一年來，不管是學校或是家長，甚至校外的專業諮商人員，大家都為個案付出相當多的努力，雖然目前個案有時在談到「性」相關的主題時，會和一般青少年那樣顯露出興奮的態度，但整體而言，他已有相當大「質」與「量」方面的改變，未來也將更加強化他的優勢能力，讓他有更多發揮自我能力的機會與空間。

家長觀點

孩子的改變是看得見的，身為家長，當然希望他能和一般小孩一樣快樂成長。孩子會對異性產生好奇，也開始有心儀的交往對象，希望未來學校能幫忙在兩性相處方面，教導他正確的知識與觀念。

伍、參考資料

Paul Stallard/著，(2005)：想得好，感覺棒－兒童青少年認知行為治療學習手冊。台北，揚智。

臺北市 99 年度高職學務工作系列活動 「校園正向輔導管教」個案輔導類範例

協和工商 施亨達 其實，我也擁有很多！-中度精神分裂個案之處遇策略

壹、範例架構

一、 名稱：其實，我也擁有很多！-中度精神分裂個案之處遇策略

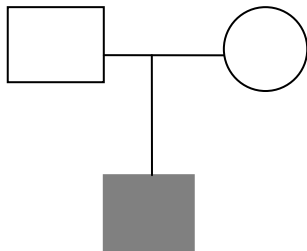
二、 目標：

（一）個案進入新學習環境前，讓校方充分掌握其特殊狀況。

（二）教導個案與家人良好的互動方式，以重建親子間的關係。

（三）訓練個案建立自我控制之能力，避免發生嚴重的違法行為。

三、 對象：高一學生 小凱



個案為家中獨生子，與父母同住，家庭經濟狀況不佳，父親從事工地建築，母親則為家庭主婦。個案於國中時多次與老師和同學發生口角與肢體衝突，並因公共危險罪而被判保護管束三年，雖經醫生診斷為中度精神分裂，但未正常接受醫療服務，亦未服用相關藥物。個案前年國中畢業後就讀於本校，一週後即因適應不良而休學，去年復學後，多次因與家人的衝突，導致影響其上課意願，甚至萌生放棄學業之念頭。

四、 問題類型：親子衝突、缺乏求學動力、師生關係不佳。

五、 情境說明：

（一）個案國中時即常與老師和同學發生零星衝突，甚至為報復老師的指責，在教室內縱火而引發火災。為此，個案被以公共危險罪判處三年保護管束。而個案於案發後個性異常反覆，家長帶其四處求醫，經台大精神科診斷為中度精神分裂，而此後個案認為自己被歸類為「精神

病」，因此行為上更加脫序，甚至拒絕再接受任何精神醫療。

(二) 個案前年畢業後即進入本校就讀，一週後即以適應不良為由辦理休學。休學期間個案因終日沈溺網咖而無所事事，甚至脫口說出：「反正爸媽死後錢都會是我的，現在花跟以後花有何不同」一語而與父親發生口角，最後演變為互毆受傷，父親送醫後個案相當自責，竟以自焚方式造成腹部與背部輕度灼傷。

(三) 個案於休學一年後，認為自己應該習得一技之長，所以決定復學。個案對自己的學習有相當豐富規劃，甚至認為家中的學習空間也要重新安排，因此希望父母按照他的需求裝潢書房，並為他購置電腦與各項影音設備。而個案父母礙於經濟能力，一直否定個案之要求，造成個案與家人一見面就起爭執，甚至以刻意破壞家中物品方式來發洩情緒。

(四) 個案在家中得不到經濟上的支援，轉而向學校老師求助，希望班導能幫忙借款。由於個案的要求相當離譜，所以導師並未答應，而個案在學校與家庭兩方面都得不到金錢援助的狀況下，開始出現情緒不穩定的狀況。時常到上學時間即裝病，而其父親會嚴厲斥責並親自將個案送到學校，個案到校後，也因無心學習而四處遊蕩，甚至躲在空教室或個別晤談室不肯出來，因此損失相當多的學習機會。

(五) 個案在與輔導教師晤談過程中，在論及家人或導師的話題時，會用相當粗俗的字眼來形容對方，甚至在講述過程中會夾雜相當多的髒話。而個案有時在對班上同學溝通事情時，也會有類似的情形發生。

六、採行策略：

(一) 掌握最新現況、做好萬全準備

由於個案屬身心障礙學生，因此於個案入學後即召開「個別化教學會議」，會議中個案家長即將其國中與休學這一年所發生的各種狀況向班導師與輔導教師等進行說明。但由於所述事項皆為入學前發生，且本次復學為個案主動向父母要求，因此班導師與輔導教師均認為，應給予個

案一定的觀察期，並向家長允諾會替個案保守精神疾病的秘密，讓個案重新在新環境中適應與學習。

(二) 訪談重要他人、釐清事實真相

個案發生多次親子和師生衝突後，在與輔導教師和心理師晤談過程中，所陳述的過程常常跳脫正常邏輯，且總是將過錯歸因於他人，如：父母不願意給他買電腦，是因為自己非他們所親生，而父母所賺的錢，都是他們兩人要辦移民用的。而導師不願意幫他，是因為父母施壓校長，要求導師照辦，所以導師很沒擔當。而輔導教師與家長和導師個別溝通後發現，個案的父親因長年肝硬化，所以很多較粗重的工作無法完成，而其母親原為職業婦女，當初為了處理個案不斷發生的狀況，即因請假太多被公司開除，所以一直失業在家，目前家中經濟狀況確實陷入困境。而導師則表示，個案一直希望導師能做「人頭」，協助他向銀行貸款 500 萬，導師認為荒謬，所以不願與個案深談此事。從其他當事人的陳述，可拼湊出個案的精神與情緒狀況已有違常現象。

(三) 分析個案優勢、整合教師力量

個案在學習上有一特殊狀況，即對於欣賞的老師，會在該科相當認真的學習。針對此一現象，輔導教師分析其優弱勢，並召集相關授課教師，共同研擬提升個案的學習動機之有效方法。

Strength: 優勢 • 個案本身對電腦與電機等專業科目興趣濃厚。 • 個案對輔導教師與固定幾位老師相當信任，願意主動分享自己的想法與情緒狀態。 • 個案向輔導教師承諾不會再發生之前的違法行為。	Weakness: 劣勢 • 個案拒絕接受自己是領有手冊的精神病患者。 • 個案拒絕接受精神醫療服務。 • 個案與其父母親處在對立面，彼此經常發生衝突，而個案父母對其幾乎無約束力，難以與個案進行理性的溝通。
Opportunity: 機會 • 學校可安排短期晤談機會。 • 班級授課教師理解個案之特殊	Threat: 威脅 • 個案的親友對其相當反感，彼此平時互不交談，甚至有長輩

情況，並允許個案課堂間暫時離開教學現場，至其他安靜處調適情緒。 個案希望能和音樂老師學習音樂，而音樂老師本身有特教專業資格，也有意願教導個案。	要求其父母與個案脫離親子關係。 - 個案的交友範圍很有限，以網友居多，很多網友會慫恿他躉家。 - 個案在法院已登記有案，若有再違反法律之行為，會加重懲處。
--	---

（四）結合專業力量、尋求醫療支援

個案於入學後，初期適應相當良好，與師長和同學相處融洽，甚至會主動向輔導老師說明自己三年的學習方向，以及畢業後的生涯規劃。而當個案出現與家人和導師間的衝突後，輔導教師發現個案所陳述的事實相當不合邏輯，而與家長與導師求證後，發現很多內容出自於個案的想像。由於個案的衝突對象為家人，所以甚難透過家長安排其接受精神醫療協助，因此學校方面決定利用專業臨床心理師到校服務的機會，安排個案接受相關服務，以控制個案的違常行為。

七、 進行流程：

階段	狀況描述	輔導目標	進行方式
【一】 瞭解行為	1. 個案在國中階段有嚴重違法行為的紀錄。 2. 個案一直拒絕接受精神醫療，亦未服用藥物。	1. 讓個案在進入新的學習環境前，能讓新環境之相關人員掌握其狀況。 2. 瞭解家長希望學校能提供的服務類型與支援的方式。	【學校】 1. 召集學校各行政單位與個案授課教師，共同與家長進行晤談，以瞭解未來可採取之協助措施。 2. 班導師為個案保守秘密（精神病），甚至不向個案表明自己知道他的特殊狀況。 3. 學校輔導人員（輔導教師、教官）將個案列為觀察對象，特別留意其行為表現。 【家長】 1. 與新環境之班級導師保持聯繫，並告知個

			案的現況表現。 2. 協助觀察個案放學後之行為。
【二】 控制狀況	1. 個案陸續發生與父母和導師之間的言語衝突。 2. 個案開始出現逃避上課的行為。	1. 穩定個案情緒，避免發生更加嚴重的衝突。 2. 瞭解個案遇到的問題，以及可能的解決之道。	【學校】 1. 由輔導教師安排個案進行晤談，一方面暫時穩定個案過於激動的情緒，另一方面瞭解個案對所遭遇問題的詮釋為何。 2. 提供導師相關建議，並透過導師和家長進行溝通，瞭解個案情緒波動的原因。
【三】 釐清事實	1. 個案對所遇問題的描述不合常理，且將事件責任歸因推給衝突對象。 2. 透過衝突對象的描述，釐清事實的根源。	1. 還原個案所遭遇衝突事件的真相。 2. 分析個案目前的精神狀況。	【學校】 1. 邀請個案母親到校，透過家長的觀點來釐清事實真相。 2. 與班級導師晤談，瞭解師生衝突的導因。 3. 整理個案發生問題之始末，向專業精神科醫師進行諮詢，並尋求可能的解決之道。
【四】 積極處理	1. 個案之行為雖未嚴重化，但仍和家人與導師處於情緒對立狀態。 2. 個案雖不接受精神醫療，但對固定幾名老師相當信任，常希望老師能陪他談心。	1. 初步控制個案的狀況，預防其妄想情形繼續惡化。 2. 積極監控個案之後續發展狀況，以確保其行為能步入正軌。	【學校】 1. 由輔導教師安排個案進行晤談，並提供導師相關建議。輔導教師透過「焦點解決導向」的方式，導引個案正確的人我概念。 2. 安排校外專業心理師，定期到校為個案進行諮商服務，並以「價值澄清」為主軸，藉以引發個案改善之動力，並重建其對家人與導師的觀感。

			3. 召集校內相關教育與輔導人員，與專業心理諮商師進行雙向溝通，並相互分享輔導個案過程中的重要發現。 4. 與個案熟識的教師，利用教學時間傾聽個案的訴求，並導引個案往家人對其關心照顧的層面去思考自己的家庭關係。 【家長】 1. 與校方保持聯繫，特別留意個案平實的行為狀況。
--	--	--	---

八、 所需資源：

（一）學校各單位之教育、行政、輔導人員。

（二）專業精神醫療資源，如精神科醫師、臨床心理師。

九、 效益評估：

教師觀點

經過了一整年的時間，我可以感覺到目前個案對於自己原生家庭不滿的情緒已有所轉換，尤其是當自己產生慾望，而家人又無法滿足時，個案不會只像個孩童般發脾氣吵鬧，而是會主動去尋求其他可行的解決方式。另外，我本身雖然也是與他衝突的當事人，但個案真的是有某種程度的障礙，所以我也能體諒他的處境，但還是希望他能好好的接受治療。

家長觀點

和國中時期相比，個案進高中後已經有很大的改變了。回想以前那段時間，三不五時被學校通知去將他帶回管教，每天又要去警局報到，弄得連工作機會都沒了。現在他想回學校讀書，想要有好的學習環境，可是家裡實在沒錢，為了這一點，常常吵個沒完，可是現在他比較能認清現實了，也比較

會主動關心家人的健康狀況，希望他能繼續保持穩定。

貳、延伸學習

一、為了讓授課教師與相關同仁能瞭解如何因應精神分裂患者的問題，於校內辦理全校性的身心障礙知能研習時，特別邀請專業精神科醫師前來與大家分享作法和經驗，藉以提昇相關人員的處遇能力。

二、為了讓校內的同學能瞭解如何與身心障礙學生相處，於特教宣導月時特別安排校外專業人員到校進行全校性的宣導活動，藉以讓普通生對特殊教育有最基本的認識。

參、回饋與建議

給個案：諾貝爾獎得主-John Nash，他的一生都在與自己的精神疾病對抗。雖然過去你曾因一時的衝動，犯下無法抹滅的錯，但過去的都已成過去，現在的你，是個有想法的新生兒，一切都已經不一樣了！雖然爸媽無法給你所有你想要的，但我相信，爸媽能給你的，都是他們竭盡所能提供的最好的東西，希望你能理解整個家的處境，也希望你能站在他們的立場，扮演好支持爸媽的角色。

肆、心路手札

教師觀點

個案是個懷有夢想的孩子，可是逐夢的過程格外艱辛，如果一切都是那麼的順利，又如何能擁有充滿甜蜜的回憶。個案的改變，只能慢慢的體會，慢慢的發掘他獨特的地方，未來也希望他能用更寬容的心，來看待周遭的每一個人。

家長觀點

他的想法很多，但想要全部做到，卻是無比困難，大家盡力就好！父母親可以對他無盡的包容，但外面社會是現實而殘酷的，未來的路要怎麼走，真的只能看他自己了。

伍、參考資料

Gerald B. Sklare/著，(2007)：學校輔導中的焦點解決短期諮商。台北，心理。