

臺北市 99 年度高職學務工作系列活動 「校園正向輔導管教」個案輔導類範例

育達商職 陳俞璇 我說「不」，就是「不」！

壹、範例架構

一、名稱：我說「不」，就是「不」！

二、目標：

- (一)增進學生對身體自主權的瞭解。
- (二)認識並界定何謂性騷擾、性侵害，及增進其相關法律知識。
- (三)學會保護自己的身體及尊重他人。

三、對象：高中職學生

四、問題類型：

高一個案對班上女同學有性騷擾的行為，經被行為人舉發。

五、情境說明：

- (一)被行為人主動至諮商輔導室尋求協助，表示 10 月 22 日她放學留在教室等別班同學下課，個案亦在教室裡，大約 19 時在與個案聊天時候，個案前來擁抱她並觸碰她的胸部，她覺得很不舒服，並表示這幾天晚上都失眠，覺得很害怕。
- (二)個案表示知道該名女同學都會留在教室等人，並承認他是蓄意要嚇她，亦承認在嬉鬧過程中有碰觸到她胸部，但一切的碰觸都不是蓄意的，女同學在被碰觸的過程中有制止的動作，個案表示不以為意，以為她在玩。
- (三)被行為人表示因為事件過後的幾天晚上，她都睡不好，一直回想起事件的過程及害怕黑暗，每天上學看到個案也會覺得噁心，雖然自從事件過後個案並不會主動接觸她，但她覺得個案並沒有悔改的心意，還到處跟班上同學說他有摸到她的胸部，讓被行為人感到非常生氣及難過，因此決定向學校提起校園性騷擾性侵害事件調查申請。

六、採行策略：

「個案輔導類」得獎作品

(一)通報確實，掌握時效：

輔導老師知悉事件後，評估此事件屬於校園性騷擾事件，於晤談被行為人後，當天由生輔組通報校案系統及輔導室通報家暴暨性侵防治中心，並與被行為人討論提請學校介入調查事宜，減少被行為人的不安感，穩定其情緒。同時，也告知個案及被行為人班導，針對被行為人的擔心與害怕做適當的處置，例如：將個案及被行為人的座位調開、安排同學陪伴被行為人、放學後隔開個案及被行為人的離校時間。

生輔組於當天接受被行為人之調查申請後，移至性平會並於10月28日召開本案第一次會議，依法組成事件調查小組，10月30日約談雙方當事人並完成調查報告書，11月10日召開本案第二次會議並做成決議。

(二)親師溝通，諮商輔導：

事件發生後，個案及被行為人各分派一位輔導老師進行協助與輔導，避免輔導人員的角色混淆與衝突，輔導老師一方面同理、穩定、輔導雙方當事人，一方面與班導及雙方家長個別溝通。親師溝通，在班導方面，因雙方同屬一個班級，為降低事件再發生之風險，且顧及雙方之受教權，建議班導做出適當、急迫之處置，並避免雙方被班上同學貼標籤，或引發對立之情況；而家長方面，由班導及輔導老師個別向家長說明事件發生過程及孩子目前的身心狀況，並讓家長了解學校目前的處理進度及未來可能的處置。諮商輔導，於個案方面，評估個案之身心狀況並適時轉介，安撫個案害怕受罰的情緒，鼓勵個案向被行為人道歉，並加強其性別教育的認知；於被行為人方面，穩定其情緒、降低其不安及害怕感，以陪伴為主，必要時轉介心理諮商師。

(三)班級輔導，心理評估：

因雙方當事人是同班，班上同學以訛傳訛，容易對人或事件產生誤解，為避免引起班上同學的猜測及對立，除班導的介入輔導外，輔導老師也加強實施班級輔導，教導並澄清正確的兩性交往觀念及遇到相關事件時應如何保護自己，事後，個案亦真誠地向被行為人道歉，並承認自己的錯誤。

另外，為確定個案之身心狀況，在取得家長同意後，將個案轉介至本校約聘之博仁醫院身心科主任林宏川醫師評估，經心理評估個案是急欲與欣賞的異性建立關係，不懂拿捏互動的分際，建議須有一段穩定的關係陪伴個案一同處理界限的議題，因此，輔導老師於1月11日將個案轉介至臺北市政府衛生局社區心理衛生中心張老師基金會，並請家長陪同個案接受定期心理諮商。

(四)性平課程，追蹤關懷：

同時，依據該案第二性平會議決議，除個案須接受心理諮商外，另須開設性平課程導正個案之偏差觀念，因此，由個案之輔導老師規畫八小時之性平課程，藉由影片觀賞、時事討論、投影片課程、學習單思考與撰寫等方式，讓個案學習正確之性別教育知識，並內化到自己的言行中。另外，個案之心理諮商亦在進行中，輔導老師定期追蹤個案的進步情形，並持續關懷。

七、進行流程：

| 次數 | 日期 | 主題 | 目標 |
|----|----------|----------------------|--------------------------------|
| 1 | 98.12.8 | 安排與心理諮商師 或精神科醫師晤談 | 評估個案是否有生理或心理疾 病因素，影響其認知及行為 |
| 2 | 98.12.18 | 身體紅綠燈(一) | 學習界定自己的身體界線及尊 重他人的界線 |
| 3 | 98.12.18 | 身體紅綠燈(二) | 學習意識到自己的認知(感覺) 不等於他人的認知(感覺) |
| 4 | 98.12.25 | 同儕性騷擾與性暴力(一) | 認識性騷擾的定義，並學習如 何避免讓人產生不必要的誤會 |
| 5 | 98.12.25 | 同儕性騷擾與性暴力(二) | 學習尊重他人的表達，澄清似 是而非的觀念 |
| 6 | 99.1.8 | 把你的手拿開 | 藉由影片與討論，學習兩性互 |

「個案輔導類」得獎作品

| | | | |
|---|---------|---------|-------------------------|
| | | | 動應有的界限及如何表達及拒絕不當的碰觸 |
| 7 | 99.1.8 | 何謂性侵害 | 認識性侵害的定義，並學習如何避免該情況的發生 |
| 8 | 99.1.15 | 正確的兩性交往 | 學習正確的兩性交往觀念及如何尊重異性 |
| 9 | 99.1.15 | 約會強暴 | 學習尊重兩性之間應有的交往分際，也學習如何自保 |

八、所需資源：

- (一)性別平等教育宣導光碟：誰怕性騷擾、show me your love-尊重身體自主權、愛情先修班-青春四人行。
- (二)性別平等教育方面書籍：臺北市兩性平等教育教材(高中職)、高中職性別平等教育「愛情重補修」課程教學輔助媒體教師手冊、高中職生的兩性平等教育讀本「無處不性別」。
- (三)性別平等教育相關法律：性別平等教育法、校園性侵害或性騷擾防治準則、性侵害犯罪防治法、性騷擾防治法、中華民國刑法。
- (四)學校相關處室與家長的溝通、合作。
- (五)社服機構或專業人員：博仁醫院身心科主任林宏川醫師、臺北市政府衛生局社區心理衛生中心張老師基金會。

九、效益評估：

(一)個案方面：

從一開始為自己的不當行為辯解，經過一連串的課程學習、同理輔導、心理評估與諮商，以及家長、同學的支持與協助，個案已能承認自己的錯誤、覺知自己的問題癥結，並承諾改變自己的扭曲認知、不當行為。個案的進步除了學校資源的協助外，家長的明理、支持與合作也是非常重要的一環，在

過程中不斷與家長聯繫與溝通，個案有了親師的關懷，更能脫去自己防衛的外衣，看見並接受自己需要改變的內在部份。

(二)被行為人方面：

一開始到諮商輔導室尋求協助的不安及擔心已漸漸減少，從失眠、害怕見到個案，到能接受事實、修復自我的意像及感覺、自在的面對個案，她的進步是我們有目共睹的。除此之外，被行為人的父親也扮演著重要的角色，一路的陪伴、不責備，表達其關懷、支持的態度，讓被行為人更能感受家人的溫暖，願意釋放自己的情緒、紓解壓力，進而原諒個案的行為，更能從此事件中，學習到如何保護自己、勇敢拒絕令自己不舒服的舉動。

(三)班級方面：

班上同學對於此事件從猜測、指責個案，經過班導的說明解釋、輔導老師的班級輔導及個別諮商，大部分同學已能諒解個案的不當行為，少部分同學仍不恥個案的行為，雖然每個同學都有表達自己看法的權利，但整個班級的氣氛仍是友善的，不會故意攻擊個案或給個案難堪，個案及被行為人均表示生活在這個班級感覺是自在的、不會感受到有異樣眼光的，且雙方當事人見面已不會有尷尬的情況。

貳、延伸學習

- (一)透過高一生涯規劃課程或其他融入教學課程，可教導學生正確的兩性交往及性騷擾性侵害相關知識及概念，並透過各種活動、討論或省思，強調彼此尊重的觀念，學習辨識危險情境及如何保護、愛惜自己。
- (二)加強宣導性別平等教育觀念，透過課程融入、專題演講、團體輔導活動、週刊文宣…等多元的宣導活動，藉由討論不同面向的性別平等相關議題，讓學生學習從中建立正確的認知。
- (三)加強校園安全空間檢視，補充設備不足的部份，如監視器、緊急求救鈴，或必要之措施，並定期巡視及維修，避免讓學生感到校園環境是

「個案輔導類」得獎作品

不安全、不讓人放心的，另外，也須讓學生了解當遇到緊急狀況時應該如何自保及有哪些資源可以提供協助。

參、回饋與建議

我認為正向輔導就是學習看到學生的優點，也試著讓學生及其家長看見自己的力量，讓學生重新找到自己能夠努力的方向。這事件從發生、處理到改變，我發現在親師生溝通的過程中，如果能多點同理、肯定及正向的語言，站在對方的立場為對方思考如何做才是最好的，對方會比較容易接受我們的建議，也較願意調整自己的思維方式、試著改變自己的行為。孩子犯了錯，家長理性的力量是很重要的，所以在與家長的溝通中，不是要讓他一直看見孩子不好的地方，而是要讓他看到若孩子有哪些改變會讓他變得更好，以具體的建議取代無建設性的指責，家長會更願意和我們合作。

肆、心路手札

看到個案的進步是我最感到欣慰的地方，這事件的發生讓我學習去看見個案不當行為背後的原因，也許隱藏著另一個需要努力的課題，我常覺得探究行為背後的原因很重要，因為它是一個癥結、是可以嘗試改變的方向，但我覺得賦予個案正向的力量更重要，可以讓他看見自己並非跌入深淵、一無是處，而是學習相信自己的力量是可以讓自己變得更好的。在個案輔導的過程中，多給予鼓勵、陪伴，我相信每個人都有自己修復的能力，我們只要給予正確的引導，在可被一般人接受的範圍內給予個案發揮的空間，他就能夠找出適合自己的生活方式。看見個案願意且努力地想讓自己的生活有別於以往，真的覺得他的付出是值得被肯定的，也很高興他能從此事件中撞擊出不同的樣貌，一個能肯定自己、重新認識自己的新樣貌。

伍、參考資料

- (一) 教育部。民國 89 年 9 月。高中職生的兩性平等教育讀本「無處不性別」。
- (二) 臺北市政府教育局。民國 91 年 11 月。臺北市兩性平等教育教材(高中職)。
- (三) 臺北市政府教育局。民國 93 年 12 月。高中職性別平等教育「愛情重補修」課程教學輔助媒體教師手冊。
- (四) 兒童性侵害防治網。<http://childsafefisu.edu.tw/c/c4.asp>。
- (五) 內政部家庭暴力及性侵害防治委員會。
<http://dspc.moi.gov.tw/mp.asp?mp=1>。

「個案輔導類」得獎作品